

Educación y pandemia

Reflexiones desde la práctica docente



Coordinador
Leonardo Abraham González Morales

EDITORIAL
UDFSM

Universidad UDF Santa María
Dirección Académica
Coordinación de Investigación

UNIVERSIDAD
UDF
Santa María



M. A. Francisco Bermejo Quezada

Presidente de la Junta de Gobierno

Mtra. Claudia Bermejo Quezada

Directora Corporativa

Mtra. Pamela Bermejo Quezada

Directora Administrativa

Dr. Gerardo Huerta Martínez

Rector

Dra. Rosío Sofía Márquez García

Directora General

EDITORIAL
UDFSM

M. en C. Manuel Hernández Reyes

Editor

M. en C. Ricardo Ambriz Vázquez

Corrector de Estilo



Universidad UDF Santa María

Dirección Académica

Coordinación de Investigación

Educación y pandemia

Reflexiones desde la práctica docente

Coordinador

Dr. Leonardo Abraham González Morales

Autores(as)

Nohemí González Díaz Barriga

Dulce Itzel Álvarez Hinojosa

Jorge Ramírez Ahuja

Karen Lhoman Alamilla

Ana Miriam Cabrera Delgado

Múnich Guevara Rubio

EDITORIAL
UDFSM

Educación y pandemia

Reflexiones desde la práctica docente

Primera edición

Mayo 2022

D.R. © Grupo Becas para la Superación Educativa de México. S.C.

Universidad UDF Santa María

Cedro No. 16, Colonia Santa María la Ribera, Alcaldía Cuauhtémoc,
México, Ciudad de México, C.P. 06400.

ISBN 978-607-99854-0-0



Excepto que se establezca de otra forma, el contenido cuenta con una licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional.

Editorial

UDFSM

DISEÑO EDITORIAL

M. en C. Manuel Hernández Reyes

CORRECCIÓN DE ESTILO

M. en C. Ricardo Ambriz Vazquez

DICTAMINACIÓN

Dra. Raquel Aguilar García

Dr. César Miguel Sandoval Laurrabaquio Alvarado

Mtro. Jonathan Joshua Vásquez Memije

DISEÑO DE PORTADA

M. en C. Manuel Hernández Reyes

Fotografía de portada

Ing. Carlos Cid Labastida

INDICE

Introducción	6
Leonardo Abraham González Morales	
El uso de las TIC y las TAC para abordar las clases de Educación Física en tiempos de la pandemia Covid-19	9
Nohemí González Díaz Barriga	
La escuela secundaria en el desarrollo cognitivo del adolescente	17
Dulce Itzel Álvarez Hinojosa	
Reflexión sobre el neoliberalismo en México	27
Jorge Ramírez Ahuja y Karen Lhoman Alamilla	
Ruptura entre estudiante-docente: El último eslabón en la cadena	39
Ana Miriam Cabrera Delgado	
Consecuencias en el empleo de las TIC como herramienta de apoyo a la docencia frente a la pandemia del COVID-19	45
Múnich Guevara Rubio	
Calidad educativa como estrategia de control social	54
Karen Lhoman Alamilla	

Introducción

Leonardo Abraham González Morales

¿La idea del “*aprendizaje*” escolar seguirá siendo la misma en la era postpandemia? Un grupo de doctorantes en Educación en la Universidad UDF Santa María, se cuestionó sobre los efectos de la pandemia en el campo educativo y, partir de una reflexión crítica, crearon un cuerpo de ensayos en un intento por explicar los cambios, las problemáticas y las propuestas que observaron durante este tiempo.

La pandemia por el COVID-19 fue la forma generalizada para llamar a las distintas medidas sanitarias que tomaron los gobiernos frente a la propagación del Coronavirus, un agente de origen animal capaz mutar y contagiar a seres humanos. La Organización Mundial de la Salud aceptó como inicio de la pandemia noviembre de 2019 y como lugar de origen China.

Para hacer frente a la propagación, la mayoría de los gobiernos promulgaron una cuarentena con estrictas medidas sanitarias como; el cierre de comercios, oficinas y escuelas. Con esta medida, la vida laboral y escolar se trasladó a los hogares. A lo largo del año 2020, el rápido contagio y las variantes del virus exhibieron los problemas estructurales del sistema de salud de países como el nuestro, donde la adaptación de hospitales, la poca instrumentación, la carencia de insumos mínimos y las contrataciones “*expres*” de personal médico fueron un intento costoso e insuficiente para contener la propagación y la alta mortalidad.

El sistema educativo se vio afectado severamente debido al cierre de escuelas y el enclaustramiento obligado por la cuarentena, creándose un problema complejo de co-

INTRODUCCIÓN

municación entre alumnos y maestros. consecuentemente. En un intento por evitar la suspensión de clases, el gobierno mexicano impulsó programas televisivos con contenidos educativos, justificando su presencia televisiva en, prácticamente, todos los hogares.

También, en los distintos niveles educativos se impulsó la continuidad escolar con el uso de plataformas digitales como Teams, Classroom y Zoom, permitiendo que los distintos actores de la educación se dieran cita en Internet. Por otro lado, el cierre de escuelas causó el abandono escolar de la población estudiantil más vulnerable del país, destacando factores como problemas de salud en las familias, los retos económicos por la parálisis del comercio, la profunda brecha tecnológica y la presencia de trastornos psicoemocionales.

Si bien, algunos críticos y especialistas intentaron enfocar el problema en la brecha tecnológica, los ensayistas de esta obra cuestionan este enfoque desde el análisis de la práctica docente y el conocimiento que se genera a partir de ella. La búsqueda del conocimiento en el pragmatismo de la docencia deviene de la teoría del Actor – red del filósofo francés Bruno Latour.

Los ensayistas observaron las prácticas docentes en distintos centros de trabajo y desde la perspectiva teórica latouriana identificaron que los maestros rediseñaron sus estrategias y metodologías didácticas para hacer frente a los retos educativos durante la pandemia, revalorando la enseñanza como un arte más que como una disciplina. Una renovación pragmática si consideramos que la enseñanza estuvo fuertemente influenciada por la psicología durante décadas. De esta forma, resignificaron aquel viejo resabio que dice “La práctica hace al maestro”.

Nohemí González Díaz Barriga estudia “El uso de las TIC - TAC para abordar las clases de Educación Física en tiempos de la pandemia Covid-19”. Partiendo de preguntas como: ¿Cuáles son los retos y desafíos en las prácticas educativas? ¿Qué contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales se han logrado adaptar con apoyo del uso de las TIC-TAC? Desarrolla una propuesta educativa para mejorar la enseñanza de la Educación Física en línea.

INTRODUCCIÓN

Dulce Álvarez Hinojosa advierte una de las problemática más complejas en la educación básica mexicana a través del ensayo “La escuela secundaria en el desarrollo cognitivo del adolescente”. En él muestra los esfuerzos de los educandos para continuar la enseñanza durante la pandemia y las problemáticas emergentes, como la cuestión emocional en niños y jóvenes.

Jorge Ramírez Ahuja y Karen Lhoman Alamilla se sumergen en una “Reflexión sobre el neoliberalismo en México”, para rastrear las problemáticas de este modelo económico en la educación en línea, practicada durante la pandemia. De esta forma, su investigación muestra la relación entre los efectos económicos del modelo “neoliberal” y la brecha tecnológica en la población estudiantil, que se hizo más visible durante la pandemia.

Miriam Cabrera Delgado identifica una “Ruptura entre estudiante-docente: El último eslabón en la cadena” mediante una minuciosa observación en clases universitarias. A partir de la reflexión y análisis genera una propuesta crítica sobre la necesidad de fortalecer lazos de empatía entre maestros y alumnos.

Múnich Guevara Rubio habla sobre las “Consecuencias o beneficios en el empleo de las TIC como herramienta de apoyo a la docencia frente a la pandemia del COVID-19” desde un profundo análisis crítico en el Instituto Politécnico Nacional. El ensayo muestra la *otra* cara de la enseñanza y el uso de las plataformas digitales durante la pandemia.

Finalmente, Karen Lhoman Alamilla cierra la obra con su ensayo “Calidad educativa, como estrategia de control social” donde aborda la problemática emocional de los jóvenes durante la pandemia desde un análisis empírico. Un sector de la población que enfrentó severas dificultades emocionales causadas por la cuarentena del Covid – 19.

De esta manera, la obra presenta seis ensayo que son autoría de doctorantes comprometidos con el estudio de la educación frente a las problemáticas observadas en este campo durante la pandemia, a partir de una serie de propuestas teórico – metodológicas para responder de formas pragmáticas. Para estos jóvenes, compartir la experiencia de su trabajo es un esfuerzo para impulsar nuevas prácticas de la enseñanza en la era post-pandemia

CAP. 1 | El uso de las TIC y las TAC para abordar las clases de educación física en tiempos de la pandemia Covid-19

Nohemí González Díaz Barriga

Introducción

Dentro del plan de estudios 1996 de la educación media superior de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) la asignatura de Educación Física (EF) es una asignatura obligatoria, sin créditos, que se imparte en cuarto y quinto año. Está ubicada en el área de las Ciencias Biológicas y de la Salud, quedando seriada en los 2 niveles, su enseñanza en los dos cursos va orientada a un enfoque social de la motricidad (ENP, 2017). La asignatura de Educación Física en cuarto año promueve un desarrollo amplio de la corporeidad en las y los estudiantes por medio de prácticas motrices, manejo de emociones necesarias para la interacción constructiva y armónica con sus pares; al incorporar las prácticas motrices, busca y fortalece la identidad por medio de la imagen corporal para el disfrute del movimiento con actividades diversificadas de carácter lúdico, la aplicación de procedimientos, principios, técnicas y métodos de prácticas motrices sistematizadas; así como prácticas recreativas, de expresión y deportivas. Con este desarrollo se pretende adquirir hábitos en la activación física con la intención de mantener un estilo de vida saludable. El enfoque social de la motricidad pretende abarcar la inclusión de cualquier manifestación de la corporeidad y motricidad, evitando la separación de los aprendizajes en las habilidades deportivas o propias del entrenamiento deportivo (ENP, 2016).

En quinto año la asignatura de Educación Física da continuidad a los contenidos del curso anterior proponiendo diversas prácticas sociomotrices que incentivan el liderazgo y el desarrollo de la personalidad para reforzar su corporeidad. De esta forma, para evitar las prácticas estereotipadas se fomentan aprendizajes orientados a consolidar un estilo de vida saludable. Continúa fortaleciendo el autocuidado en higiene, alimentación y calidad de vida con la autorregulación en las prácticas motrices en beneficios de su condición física (ENP, 2017).

Por las condiciones propias de la asignatura de Educación física en cuarto y quinto grado, el ciclo escolar 2020-2021 sufrió en gran medida por cuestiones de emergencia sanitaria de la Covid-19. Las clases tuvieron que realizarse a distancia y en línea en toda la ENP. Las actividades físicas se vieron limitadas en el desarrollo de la corporeidad en actividades sociomotrices ,deportivas, escolares y el desarrollo de algunas habilidades de prácticas motrices. El déficit en este ciclo escolar fue un ambiente escolar que propicia el manejo de emociones, el liderazgo y la cohesión grupal, generadores de valores sociales, autocuidado y estilo de vida saludable.

Por lo anterior, para afrontar la pandemia Covid-19 los docentes tuvieron que ajustar dramáticamente todas las actividades de los contenidos del curso de cuarto y quinto año. Para el caso de la Educación Física, como una asignatura que requiere de las experiencias motrices y deportivas, las y los docentes se cuestionaron para enfrentar la pandemia, ¿Cuáles son los retos y desafíos en las prácticas educativas? ¿La Educación Física ha sido adaptada a la emergencia sanitaria o está rebasada por las circunstancias? ¿Qué contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales se han logrado adaptar con apoyo del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC)?

Para dar respuesta a los cuestionamientos, se requiere analizar la brecha generacional del uso de un aula invertida; de clases sincrónicas con el uso de plataformas de videoconferencias y las clases asincrónicas con el uso de herramientas digitales y aplicaciones con fines educativos; deben ser el acercamiento del conocimiento para que el estudiantado y el docente conozcan, usen y dominen el funcionamiento de cada recurso di-

gital para planificar, clasificar, insertar y dosificar los contenidos de los programas de estudio.

Diagnóstico de la disposición, uso y dominio de las TIC en los estudiantes

El inicio del ciclo escolar 2020-2021 fue atípico debido a que los estudiantes de nuevo ingreso tuvieron la posibilidad de conocer la Escuela Nacional Preparatoria 8 Miguel E. Schulz por medio de una serie de videos llamados *Bienvenida Generación 2021-2023*. Los videos fueron elaborados por las y los funcionarios del Plantel; con la consigna de guiar al estudiantado en el proceso de inscripción, y conocimiento del sitio web de la preparatoria, para de esta manera conocer su grupo, programas institucionales, tener contacto con los docentes, y acercarse a las actividades deportivas, entre otras.

Para las generaciones de quinto y sexto año hubo algunas ventajas; conocían el sitio web de la preparatoria, cómo obtener información sobre el grupo y los horarios de clase, los procesos de inscripción, entre otros elementos. De igual manera, se habilitó un espacio en el sitio web de la preparatoria llamado Alumnos 5to. y 6to. con acceso a información sobre los videos de bienvenida, reinscripción, impresión de inscripción, y horarios, entre otros.

En el sitio web de la preparatoria se habilitó un espacio de consulta llamado Encuentra a tu profesor (a) donde cada estudiante podía localizar a las y los docentes, consultando los enlaces y/o vías de comunicación para cada clase. La planta docente dejó un primer mensaje que sería el contacto con cada estudiante.

En el caso de la clase de Educación Física de cuarto y quinto año, utilicé el blog personal en la aplicación de Wordpress que ayudó a iniciar la comunicación con las y los estudiantes de cuarto y quinto año. En el blog se colocó un comunicado en donde había que contestar un diagnóstico en un formulario de Google. Las secciones del diagnóstico mostraron los siguientes tipos de datos:

- Datos personales: nombre completo, correo electrónico institucional, correo alternativo, sexo biológico, situación académica (regular o recursador) y domicilio.

- Acceso y uso a las TIC en el hogar: el 100% de los estudiantes tienen acceso a internet, todos cuentan con un dispositivo móvil exclusivo, solo 78 estudiantes de 84 contaban con equipo de cómputo en casa y solo 40 alumnos tiene un equipo de cómputo exclusivo para las actividades académicas. Las aplicaciones más utilizadas con fines académicos son Whatsapp y Classroom.
- Conocer los hábitos de su actividad física como parte de un estilo de vida saludable: tipo de actividad física o deporte que realiza en casa, la frecuencia, tiempo destinado por semana y la duración de la actividad física o deporte.

La Educación Física incorporando el uso y funcionamiento de las TIC y las TAC

Arriasecq y Santos (2017) retoman el concepto de las TIC de Coll y Martí (2001) como instrumentos óptimos para apoyar actividades de aprendizaje cuyo propósito es integrar distintos sistemas semióticos que amplían las posibilidades cognitivas. En la clase de Educación Física se tuvo que identificar los aprendizajes de mayor significado en la formación del estudiantado para ajustarlos en un ambiente virtual, en línea y a distancia, sincrónicos y asincrónicos.

Por tal motivo, el habilitar nuevas posibilidades para el acceso a la educación ampliando el aprendizaje con el funcionamiento de múltiples aplicaciones y recursos digitales en Internet facilitan la distribución y acceso a la información, la resolución de problemas y la comunicación, para aumentar las condiciones en un proceso de aprendizaje significativo autorregulado.

La asignatura de Educación Física establece un enfoque social de la motricidad, sin embargo, a la distancia tuvo que incorporar las TIC para iniciar contacto con sus estudiantes y dar a conocer criterios de evaluación, clases en línea sincrónicas y asincrónicas, material de consulta, actividades escritas o prácticas. Enfocar las TAC como el vínculo entre los aprendizajes y las enseñanzas ha sido fundamental; en la plataforma de Google se usaron las aplicaciones para crear un correo institucional en Gmail, el uso de una aula virtual en Classroom, uso y funcionamiento de la unidad de Drive como nube para almacenar la bitácora de evidencias con los documentos escrito, hojas de cálculo.

lo y presentaciones compartidas entre los estudiantes y el docente. Surge la necesidad de un espacio áulico en la virtualidad para las clases sincrónicas entre las y los estudiantes y el docente.

La Universidad Nacional Autónoma de México a través de la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED) pone a disposición de los docentes aulas virtuales en las plataformas de Zoom, Cisco webex y Moodle, Microsoft Teams, con licencia de sesiones en tiempo ilimitado y acceso de hasta 300 estudiantes por sesión, dando oportunidad de no solo usar el aula virtual durante una clase con un grupo, sino poder realizar eventos académicos como: ciclo de conferencias, charlas, mesas de diálogo, coloquios, entre otras, con la opción de transmitir en la plataforma de Facebook o el canal de YouTube usando la cuenta institucional de Google.

La combinación de las aplicaciones como Classroom, Zoom y YouTube durante las clases a distancia han sido la piedra angular para llevar los contenidos de corporeidad, prácticas motrices, estilos de vida saludable y autocuidado a la virtualidad; permitiendo el empoderamiento y participación de los estudiantes para una retroalimentación constante.

Por esta razón, Olivé (2007), ofrece una visión sintética y comprensiva de la práctica como el sistema dinámico que incluye las partes y su relación unas con las otras.

- a) Las y los estudiantes son los participantes que interactúan entre sí a pesar de la virtualidad.
- b) Las formas o modos de participación donde se pretende obtener datos como investigar, observar, medir, enunciar, inferir, probar, demostrar, evaluar, enseñar, aprender, planear, disponer, entre otros.
- c) Las representaciones, creencias y valores que guían a los estudiantes a conducirse a realizar tales acciones dentro de la práctica.
- d) Los fines que persiguen a los estudiantes que participan en la práctica.
- e) El entorno del cual forma parte la práctica y en donde las y los estudiantes interactúan entre sí con la finalidad de construir o transformar el mundo mediante sus ac-

ciones e interacciones.

- f) Los recursos o herramientas tecnológicas con el apoyo de materiales didácticos para lograr los fines y propósitos de las actividades.

Emprender los contenidos prácticos de la Educación Física en la virtualidad

El proceso de comunicación por medio de las distintas plataformas antes mencionadas surge como una necesidad de abordar aún en la virtualidad los contenidos del programa con distintas estrategias de enseñanza-aprendizaje usando un mensaje verbal o no verbal (visual), tomando en cuenta que llegará a las y los emisores mediante videos o ejecuciones propias. Para integrar y consolidar los conceptos básicos, las habilidades motrices, las actitudes y los valores a través de clases virtuales, que en el caso de educación física tiene la limitante de ser una clase práctica, es necesario que reconozcan la importancia del lenguaje, la visualización de la ejecución y el espacio destinado para la actividad física. Reconocer un espacio seguro para la práctica física en casa no fue tarea fácil, se pudo observar que los espacios eran la sala, el patio, la bodega, el área de lavado, su cuarto, entre otros espacios dentro de un domicilio.

Los grandes retos y desafíos han sido; como establecer un vínculo entre las y los estudiantes que no se conocen físicamente para desarrollar habilidades de liderazgo, manejo de emociones y cohesión grupal por medio de actividades sociomotrices que no han permitido el acercamiento de los cuerpos, sólo la interpretación de uno con el otro en una mirada virtual. La pieza clave es reconocer la responsabilidad de la información, las normas establecidas en clase como el respeto y tolerancia entre las y los participantes.

La Evaluación de la Educación Física con el uso de las TIC-TAC durante la pandemia

Con la incorporación de las TIC y las TAC en la clase de EF se recabaron evidencias de aprendizajes de las y los estudiantes en un marco de contingencia, situación que en todo momento no logró una estabilidad como se tiene en clases presenciales; los factores de conectividad, espacio físico para la práctica motriz y el uso de un equipo de

cómputo deficiente fueron en algunas ocasiones limitantes para las y los estudiantes. En todo momento se debía tener que reconsiderar y replantear algunas estrategias de enseñanza con la finalidad de facilitar los contenidos de la clase.

La integración de la evaluación se conformó con los aprendizajes de mayor significado en la formación de cada estudiante durante el curso, haciendo uso de la autoevaluación, coevaluación y evaluación entre pares. La retroalimentación del esfuerzo, dedicación y avance en la evaluación es la mejor motivación para que un estudiante resuelva futuras acciones. Si se omite la retroalimentación en las y los estudiantes se pierde la crítica y sugerencias constructivas de las áreas de oportunidad y fortalecimiento del estudiante.

Conclusiones

Durante el ciclo escolar 2020-21, la educación en México se tuvo que adaptar en línea, a la distancia y en la virtualidad. Los contenidos del programa de estudios de cuarto año y quinto de la asignatura de educación Física deben ser abordados con el uso y funcionamiento de las TIC y las TAC para las distintas actividades teóricas como prácticas desde casa.

Las herramientas y recursos digitales con fines educativos es la mayor apuesta durante la pandemia Covid-19 logrando reducir la brecha de comunicación e información para que el proceso enseñanza-aprendizaje continúe a pesar de la no presencia física de las y los estudiantes en un entorno educativo.

Las limitantes que ha sufrido la asignatura de educación física en cuarto y quinto grado este ciclo escolar ha sido no realizar todas las actividades sociomotrices deportivas escolares y prácticas motrices como: actividades acuáticas, baloncesto, voleibol, gimnasia, atletismo y fútbol en un ambiente escolar por falta de instalaciones propias de cada actividad. Las y los estudiantes no tuvieron la oportunidad de interactuar de forma presencial durante el desarrollo de la clase en este ciclo escolar. La limitante es no poner a prueba el manejo de emociones, el liderazgo, la cohesión grupal, generador de valores sociales, autocuidado y estilo de vida saludable.

La autogestión y la autorregulación sobre los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura de educación física son elementos indispensables para mantener un bienestar integral en cada estudiante del nivel medio superior.

Los desafíos que enfrentará el docente de educación física en el siguiente ciclo escolar será identificar en un ambiente virtual o presencial las experiencias motrices previas, los rasgos saludables, de autocuidado y estilos de vida saludable para retomar las prácticas motrices deportivas como un proceso continuo, progresivo y sistemático de los aprendizajes alcanzados en un ambiente escolar.

Referencias

- Arriasec, I. & Santos, G. (2017). Nuevas tecnologías de la información como facilitadoras de Aprendizaje significativo. *Archivos de Ciencias de la Educación*. 11, (12). doi.org/10.24215/23468866e030
- Coll, C. & Martí, E. (2001). "La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación", en C. Coll, J. Palacios A. Marchesi (comps.), *Desarrollo psicológico y educación. 2. Psicología de la educación escolar*. Madrid: Alianza, pp. 623–655.
- Escuela Nacional Preparatoria, (2016) *Plan de estudios 1996. Programa Actualizado de Educación Física IV*. Extraído de http://www.dgenp.unam.mx/planesdeestudio/cuarto-2016/1410_educacion_fisica_4.pdf
- Escuela Nacional Preparatoria, (2017). *Plan de estudios 1996. Programa Actualizado de Educación Física V*. Extraído de http://www.dgenp.unam.mx/planesdeestudio/quinto-2017/1513_educacion_fisica_V.pdf
- Olivé, L. (2007). *La ciencia y la tecnología en la sociedad del conocimiento*. México: Fondo de Cultura Económica.

CAP. 2 | La escuela secundaria en el desarrollo cognitivo de los adolescentes

Dulce Itzel Alvarez Hinojosa

Introducción

Los docentes se adaptan a cada clase; ningún grupo es igual. Cada alumno es único: algunos necesitan premios para expresar sus participaciones, otros, pensar un poco más antes de hablar, algunos ríen fácilmente, otros son más apáticos. Saber qué es lo que cada uno debe aprender, cómo y cuándo es lo que representa el desafío y el placer de enseñar, por ello, es importante tomar en cuenta la manera en que razonan los adolescentes para así discernir cómo instruirlos durante la enseñanza secundaria.

Se eligió analizar la etapa de la secundaria porque es un período en el que los alumnos pasan por la adolescencia y son vulnerables a lo que el mundo exterior les presenta, siendo los principales contextos de socialización: el hogar y la escuela. De esta manera, el presente trabajo se divide en cuatro apartados; en el primero, se describe el desarrollo cognitivo de los adolescentes a partir de las aportaciones de Berger, en seguida se habla de los factores que intervienen en éste. En el tercero, se describen distintas estrategias que permiten atender el desarrollo cognitivo de los alumnos que, a su vez, contribuyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje; en el cuarto apartado, se encuentra la conclusión, la cual es el reflejo de la reflexión del presente ensayo.

El desarrollo cognitivo del adolescente según Berger

Cada año, ingresan miles de estudiantes nuevos a la secundaria. Desafortunadamente, muchos de ellos y ellas son acosados, en especial si son diferentes a los estereotipos: en cuanto a lo físico, sexual, lenguaje o vestimenta. En 2010, en Estados Unidos, Phoebe Prince de 15 años se creía una estrella, pues un varón del último año estaba saliendo con ella. Luego, otros alumnos comenzaron a llamarla prostituta y la ridiculizaron; todo culminó con el suicidio de Phoebe y el procesamiento judicial de nueve alumnos. Los acosadores actuaron incorrectamente, pero esta tragedia podría haberse anticipado, incluso evitado, si algún adulto hubiese comprendido a la adolescente. Con base en el hecho anterior y para no concluir que los adolescentes son muy irreflexivos, que se creen invencibles, así como el centro del pensamiento de las personas, se debe rescatar un aspecto positivo de este ejemplo: el egocentrismo. Los jóvenes que se sienten psicológicamente invencibles no se sienten dañados por el juicio de la gente, tienden a ser más resistentes y es menos probable que se depriman. Sin ese rasgo, podría ocurrir una tragedia como en el caso de Phoebe Prince (Berger, 2016).

Alrededor de los 14 años en la etapa de operaciones formales, los adolescentes son capaces de razonar deductivamente, esto comienza con una idea abstracta y luego se usa la lógica para sacar conclusiones específicas. Por otro lado, son capaces de reaccionar inductivamente durante los años de la escuela, mientras los alumnos acumulan la base de los conocimientos a través de hechos y experiencias personales para ayudarlos a reflexionar. En esencia, el razonamiento inductivo en un alumno funciona del modo siguiente; observa y percibe que una criatura camina graciosamente y ladra, entonces; identifica que la criatura puede ser un perro; el razonamiento inductivo va de lo particular a lo general y permite inferir que la criatura que ladra es un perro. En contraste, el razonamiento deductivo va de lo general a lo específico: si es un perro, tiene que caminar gracioso y ladrar.

La investigación de Piaget e Inhelder (1966/1973). Marca una variabilidad sobre el razonamiento: algunos adolescentes razonan desde la etapa anterior: la operacional concreta. A medida que los conocimientos aumentan y el cerebro madura, ambos modelos

de pensamiento se vuelven más poderosos, sin embargo, hay excepciones, dado que el sistema límbico se activa durante la pubertad mientras que la corteza continúa madurando a lo largo del tiempo, es fácil comprender por qué los adolescentes se dejan llevar por la intuición en vez de por la lógica. Esta lógica se perfecciona desde la adolescencia hasta la adultez y luego decrece un poco en la vejez.

Si en el análisis introducimos el papel de la tecnología en la cognición podemos preguntar; ¿la tecnología es beneficiosa o perjudicial para la cognición de los adolescentes? Ambas opciones suelen expresarse con demencia y hay investigaciones que las apoyan. Actualmente, la brecha entre los que tienen y los que no tienen acceso a la tecnología digital enmarcan un problema grave que refleja la división entre jóvenes con acceso a recursos económicos y los que viven en condiciones de pobreza. Otra de las brechas es la edad: menos de la mitad (42%) de los mayores de 65 años se conectan a Internet, por eso no es de sorprenderse que la mayoría de los que critican a la tecnología sean adultos mayores (Berger, 2016).

Es importante destacar que, en muchas escuelas, los profesores utilizan Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas para el aprendizaje. El Internet permite contactar a personas que piensan similar a miles de kilómetros de distancia y que los individuos difundan sus conocimientos a prácticamente todo el mundo, no obstante, hay peligros. Cualquier adicción limita la experiencia vital y los daños son especialmente graves para el cerebro si todavía se está desarrollando.

La tecnología estimula la ejecución de múltiples actividades sin reflexión y los videojuegos con contenido violento promueven la agresión. Para algunos adolescentes, el Internet y los videojuegos pueden ser adictivos, algo que le roba el tiempo al juego tradicional, a las actividades diarias y a la sociabilidad.

Todas las formas de intimidación se ven afectadas por el clima escolar. Cuando los estudiantes consideran que su escuela es un buen lugar para estar con docentes que apoyan, con buenos compañeros y con oportunidades de desarrollo, aquellos con una autoestima elevada no son solamente los menos propensos a ser víctimas de la intimidación cibernética, sino que también, es probable que sean quienes más la desapruében. Cuan-

do el clima escolar es negativo aquellos con autoestima elevada son con frecuencia intimidados.

Factores y consecuencias escolares que intervienen en el desarrollo cognitivo del adolescente

¿Cómo influye nuestro conocimiento acerca del razonamiento adolescente en la escuela secundaria? Docentes, especialistas del desarrollo, políticos y padres se preguntan qué modelo educativo es el mejor para los jóvenes. A esto hay que considerar que los adolescentes difieren entre sí de muchas maneras. Como resultado, a algunos alumnos les encanta la escuela, la disfrutan y se benefician de la mayor parte de las experiencias que viven en ella, otros tratan de llevarla lo mejor que pueden con las complicaciones y demandas de ese momento e incluso, hay otros que encuentran la escuela como un lugar desagradable y aburrido. Debido a tantas variaciones, no existe un estilo pedagógico que sea universal; cada país utiliza sus propios métodos.

El potencial humano incrementa con cada año escolar. Los adolescentes pueden tener pensamientos de gran impacto, no limitados por la experiencia personal. Aun así, con frecuencia son egocéntricos, impulsivos e intuitivos.

Los adultos llegan a ser más estables emocionalmente y tener mayor poder adquisitivo si completan la escuela primaria, la secundaria, la media superior y la universidad. Incluso un trastorno aparentemente tan poco relacionado como la pérdida de la audición en la adultez tardía es más común en aquellos que nunca se graduaron de la escuela secundaria que entre los graduados. Esta estadística pertenece a Estados Unidos y confirma que terminar la secundaria se asocia con una mejor salud. Algunas de las razones se relacionan indirectamente con la educación, pero incluso, cuando los recursos son bajos y se vive en contextos perjudiciales, la salud mejora con la educación.

Las historias académicas de largo plazo están fuertemente influidas por las experiencias de los primeros años de secundaria. Por muchas razones, la secundaria en comparación con la escuela primaria, preparatoria o universidad se presenta el vínculo más débil de esta secuencia educativa porque muchos de los alumnos sienten presión al tener bas-

tantes asignaturas, los padres se preocupan demasiado tarde y los profesores se sienten poco efectivos, estos datos se validan, por ejemplo: en la primaria los padres llevan un seguimiento constante con los alumnos; en la preparatoria ya hay una adaptación a las diversas asignaturas y profesores; en la universidad se estudia haciendo énfasis a lo que realmente es del interés de los alumnos.

Para muchos estudiantes de los primeros años de enseñanza secundaria, cuando disminuye el rendimiento académico, aumentan los problemas de conducta. Sin embargo, muchos expertos piensan que el estrés psicológico o biológico de la adolescencia no es la razón por la cual el rendimiento académico decae durante la secundaria. En cambio, creen que es la estructura organizativa de las escuelas de enseñanza secundaria la que puede debilitar el aprendizaje del adolescente (Meece y Eccles, 2010).

¿Cuál es el error en la estructura de las escuelas de enseñanza secundaria?

Una hipótesis es que en estos centros se reducen los logros académicos porque se menoscaba el vínculo alumno-profesor. A diferencia de la situación de la escuela primaria donde cada profesor es responsable de los niños de su grupo, los docentes de las escuelas secundarias no tienen ningún grupo a su cargo, solo se especializan en los temas de su asignatura y enseñan a cientos de alumnos cada año. Esto hace que se convierta en un modelo distante; los alumnos aprenden menos y se estresan más (Crosnoe, 2004).

Los signos tempranos de que en el futuro se abandonara la escuela pueden verse en la enseñanza secundaria. Aquellos estudiantes que abandonan el instituto tienden a ser jóvenes de bajos ingresos y aun así ninguna escuela de enseñanza secundaria se ha preocupado por tener orientadores. Dada la forma egocéntrica e intuitiva en que piensan los adolescentes, no sorprende que muchos abandonen el interés por egresar de la escuela.

Para definir la falta de motivación evolutiva entre las necesidades de los estudiantes y el contexto de la enseñanza secundaria, es importante fijarse en el momento preciso en que el egocentrismo hace que la gente joven tenga sentimientos de vergüenza o fantasías de ser popular, la escuela por lo general los obliga a cambiar de asignatura cada

50 minutos. Esto dificulta el reconocimiento y la aprobación de su público. También resulta difícil la satisfacción personal a través de la excelencia académica porque las calificaciones que antes alcanzaban un sobresaliente ahora son promedio. El reconocimiento también puede ser difícil de alcanzar después de clases, ya que hay pocas actividades dirigidas a los jóvenes, un ejemplo son los equipos deportivos, los cuales se vuelven más competitivos por lo que los egos frágiles los evitan.

Dado que los aplausos de su público son difíciles de lograr, varios estudiantes durante los primeros años de secundaria buscan la aceptación de sus padres. Aumenta la intimidación, su apariencia se vuelve más importante, se exhiben símbolos de estatus, desde la ropa ajustada hasta los zapatos caros. Por supuesto, depende mucho del contexto social, pero casi todos los estudiantes de secundaria buscan la aprobación de sus pares en formas que los adultos desapruaban.

Resulta fundamental la comprensión de los alumnos sobre su propio potencial y en cómo alcanzar lo que desean. Si creen en el enfoque de la inteligencia como entidad, o sea, que la habilidad es innata, una cantidad fija presente en el momento de nacimiento, entonces creerán que no pueden mejorar su capacidad intelectual. Lo único que hacen es aceptar sus deficiencias, como ser malos para las matemáticas o para la lengua o tener mal memoria. Están convencidos que son tontos de nacimiento y de alguna manera siempre lo estarán. Esta creencia reduce la presión, pero también perjudica el aprendizaje; no tiene sentido esforzarse mucho. Por el contrario, si el joven cree en el modelo incremental de la inteligencia, o sea, que la inteligencia puede mejorar si se intenta aprender una nueva habilidad, entonces prestará mayor atención, participará en clase, investigará, hará sus tareas, etc. Esto se denomina motivación por el logro, un ejemplo de motivación intrínseca (Berger, 2016).

Durante el primer año de secundaria, los estudiantes que creen en la inteligencia fija como entidad no logran grandes avances, mientras los que presentan motivación por el logro progresan (Blackwell, Trzesniewski y Dweck, 2007). Según las comparaciones internacionales, los sistemas educativos ubican a los alumnos mejores y peores, en consecuencia, expulsando a los alumnos que no estudian, con esto permiten la competencia

entre escuelas; todo refleja un enfoque de inteligencia fija y no una teoría incremental.

Ingresar a otra escuela durante la “etapa del estirón” o durante el desarrollo de las características sexuales es un factor estresante. Los niveles bajos pero constantes de estrés pueden resultar abrumadores y causar enfermedades si se repiten día tras día (Masten, 2004).

Los efectos del estrés (absentismo, problemas de conducta, dejar la escuela) no serán inevitables. Un programa de ayuda para padres y estudiantes tuvo impacto significativo: fueron muchos menos los participantes que dejaron la escuela en comparación con aquellos que no habían recibido el apoyo (Gonzales, Dumka, Deardoff, Carter y McCray, 2004).

Toda transición es estresante. Los momentos más difíciles son los primeros años de secundaria. Mientras más grande y menos personal sea la nueva institución y cuanto más egocéntrico sea el alumno, más difícil será la adaptación. Un estudio sobre la transición hacia la enseñanza secundaria confirma que son fundamentales los vínculos personales: los alumnos abandonan menos los estudios si tienen amigos en la nueva escuela y si hay profesores que estimulen el aprendizaje (Langenkamp, 2010). Las políticas escolares pueden facilitar esos vínculos.

Los docentes de secundaria asumen en general que sus alumnos ya dominan el pensamiento formal en lugar de enseñarles cómo hacerlo (Kuhn y Franklin, 2006). Los adolescentes deben de entender que no es esencial una licenciatura: para muchos puestos, ya que la mayoría de los empleos no requieren de estudios avanzados (Swanson citado en Berger, 2016).

¿Cómo atender el desarrollo cognitivo de los adolescentes?

¿Qué se puede hacer para motivar a los adolescentes a comprometerse con la escuela? No existe una respuesta única y definitiva. No obstante, la investigación del desarrollo sugiere algunas respuestas:

- Tener escuelas secundarias con pocos alumnos: las escuelas funcionan mejor cuando tienen entre 200 y 400 estudiantes porque el personal y los docentes

llegan a conocer a los alumnos. Esto refuerza el sentido de pertenencia a la escuela, fortalece los vínculos personales y estimula un mayor compromiso con los aprendizajes (Berger, 2016).

- Estimular las actividades extracurriculares: existen beneficios en la elaboración de equipos deportivos que generan emociones positivas y vínculos afectivos con la escuela tanto para los atletas como para todos los demás. Incluso en las actividades patrocinadas por grupos que no pertenecen a la escuela son buenas. Un estudio en Carolina del Norte descubrió que las escuelas secundarias con más variedad de actividades y más cantidad de estudiantes en estas actividades, tienen menos deserción y mejores calificaciones (Glanville, Skkink y Hernandez, 2008).
- Reducir el acoso: las reglas claras para los estudiantes, la recompensas por prestar atención y la organización de más eventos deportivos entre escuelas no solo internos reducen el crimen en la escuela, según encuestas de las secundarias de Texas (Cheurprakobkit y Bartsch, 2005). La intimidación cibernética es particularmente difícil de prohibir, pero se ve influida por el ambiente escolar. Las escuelas pueden fomentar la cooperación de los adultos, la amistad entre los alumnos, el respeto por el aprendizaje, y el resultado no solo será la seguridad, sino también el compromiso (Stewart, 2001).

Conclusión

Sorprendentemente, alumnos que son capaces de aprobar las asignaturas abandonan con la misma frecuencia que otros con menor capacidad para ello. La constancia, el compromiso y la motivación parecen ser más importantes que la habilidad intelectual. Los estudiantes se sienten más motivados y comprometidos durante la escuela primaria, de alguna manera comprometidos con la universidad, pero muchos menos comprometidos con la secundaria.

Cada abandono en educación secundaria representa menor inversión en el presupuesto total educativo. Cuando los contribuyentes y los líderes políticos establecen las prio-

ridades, la educación de los estudiantes de escuelas secundarias puede que no sea una de ellas, aunque los resultados de PISA confirman que los países en donde se respetan los profesores y los salarios son buenos son también los países en los cuales los alumnos aprenden más.

Los docentes de escuela secundaria son contratados por su capacidad académica y no por su habilidad para motivar a los adolescentes. Todos los alumnos aprenden mejor cuando los profesores inician una discusión activa, un debate o una exposición. La pregunta es ¿importa tanto aprender durante la adolescencia si se considera la expectativa de vida? Para el individuo, la respuesta es sí. No solo la salud, sino que casi todo el resto de los indicadores de una buena vida como los ingresos, un matrimonio estable, hijos con éxito, seguridad laboral, se asocian con la educación.

Las habilidades cognitivas que impulsan el desarrollo de la economía son la creatividad, la flexibilidad y la habilidad analítica; ellas permiten la innovación y el dominio de las nuevas tecnologías. Las puntuaciones de las pruebas PISA y otras evaluaciones predicen el desarrollo económico posterior de los países. Las habilidades cognitivas que los países necesitan para el siglo XXI son exactamente a las que los adolescentes pueden desarrollar con ella y la educación apropiada. Como se recordará, todos los científicos que estudian la cognición de los adolescentes apuntan en que el potencial creativo y lógico de los adolescentes no siempre se concreta en una realidad, pero puede alcanzarse.

Referencias

- Berger, K.S. (2016). *Psicología del desarrollo. Infancia y Adolescencia*. España: Panamericana.
- Blackwell, L., Trzesniewski, K. & Dweck, C. (2007). Las teorías implícitas de la inteligencia predicen el logro a través de una transición adolescente: un estudio longitudinal y una intervención. *Desarrollo infantil*, 78, 246-263.
- Cheurprakobkit, S. & Bartsch, B. (2005). Medidas de seguridad sobre delitos escolares en las escuelas intermedias y secundarias de Texas. *Investigación Educativa*, 47,

235-250.

- Crosnoe, R. (2004). Vínculos intergeneracionales en la escuela: los correlatos conductuales y contextuales de las relaciones alumno-maestro. *Sociología de la educación*, 77, 60-81.
- Glanville, J., Skkink, D. & Hernández, E. (2008). Religious involvement and educational outcomes: The role of social capital and extracurricular participation. *Sociological Quarterly*, 49, 105-137.
- Gonzales, N., Dumka, L., Deardorff, J., Carter, S. & McCray, A. (2004). Prevenir la mala salud mental y la deserción escolar de los adolescentes mexicoamericanos luego de la transición a la escuela secundaria. *Revista de investigación adolescente*, 19, 113-131.
- Kuhn, D. & Franklin, S. (2006). *Cognition, perception and language*. Nueva Jersey: Wiley.
- Langenkamp, A. (2010). Vulnerabilidad académica y resiliencia durante la transición a la escuela secundaria. *Sociología de la educación*, 83, 1-19.
- Masten, A. (2004). *Adolescent brain development: Vulnerabilities and opportunities*. New York: Academy of Sciences.
- Meece, J. & Eccles, J. (2010). *Handbook of research on schools, schooling, and human development*. New York: Routledge.
- Piaget, J. & Inhelder B. (1966/1973). *Psicología del niño*. Madrid: Morata.
- Stewart, E. B. (2001). School Structural Characteristics, Student Effort, Peer Associations, and Parental Involvement: The Influence of School- and Individual-Level Factors on Academic Achievement. *Education and Urban Society*, 40, 179-204

CAP. 3 | Reflexión sobre el neoliberalismo en México

Jorge Ramírez Ahuja y Karen Lhoman Alamilla

Introducción

El neoliberalismo es una corriente de pensamiento centrado en aspectos socioeconómicos y políticos que nace en el siglo XX. Para iniciar con el comentario sobre este tema, es importante describir que se entiende por neoliberalismo. El economista Alemán Alexander Rüstow (Guillen, 2018) propuso el concepto “neoliberalismo” en 1938 para referir aspectos relacionados a los principios del liberalismo, siendo los más significativos el sistema del manejo en los precios libres comerciales, el desarrollo empresarial, la libertad de asociación, y de forma paralela contar con un Estado justo y fuerte. Entonces, el neoliberalismo se asoció a otras corrientes como el *ordoliberalismo*, dada su defensa a la economía social del mercado.

El neoliberalismo en nuestro país se ha observado como un fenómeno principalmente dirigido hacia el desarrollo económico y político, pero que tiene sus efectos en distintos sectores sociales como la salud pública, la educación, el desarrollo social, etc. Dando preferencia al libre comercio y la iniciativa privada, con la evidente limitante de la participación del Estado. Esto contradice lo propuesto por [Romero \(2016\)](#), pues la participación del Estado mexicano no mostró su fortaleza y la operación justa en sus distintos sectores, ya que muchos integrantes de la política mexicana se involucraron en el

CAP 3. REFLEXIÓN SOBRE EL NEOLIBERALISMO...

“*libre comercio*” y dejaron de lado las necesidades sociales, alterando los recursos financieros públicos en ventas de sectores, inversión privada y por ende, manejos poco claros de las finanzas públicas, algunos de estos sectores como la energética, la salud y la educación, entre otras.

El neoliberalismo invita a reflexionar sobre el futuro de las instituciones en los diversos sectores sociales como el educativo, haciendo especial énfasis en el nivel superior, pero, ¿Cuál ha sido el efecto de este fenómeno en la educación? Y ¿Cuál ha sido la herencia del neoliberalismo en la población mexicana a partir de la implementación de esta ideología? Aquí no solo hacemos referencia a la futura fuerza laboral del país, sino al crecimiento socioeconómico de quienes destinan y diseñan programas universitarios, ya que, si no se detecta a tiempo esta necesidad se mostrará en algún sentido la debilidad o la restitución en el valor de educar. Se trata de un reto sobre la creación de instituciones que se requieren, pero, lo relevante es lograr regular la competencia y evitar lo que observamos de la educación actual como un medio comercial, de un negocio o bien de sectorizarla.

Desarrollo

En México, los grupos empresariales y el Estado han marcado distancia en los proyectos destinados a la búsqueda del desarrollo de diversos ámbitos de la vida social como la salud y la educación, ya que observamos que la no rentabilidad o la nula posibilidad de obtener recursos económicos han alejado a las comunidades con altos niveles de analfabetismo y precariedad en los servicios educativos básicos.

Cada administración verifica las necesidades que en su momento muestra el país, así que planea y organiza los recursos para cubrirlas, sin embargo, en muy pocas ocasiones estos recursos llegan a su destino, uno de estos elementos es la creación de escuelas rurales y la asignación de docentes a estas comunidades, en donde está presente el rezago educativo y el analfabetismo, con la evidente carencia práctica-teórica en sus procesos de enseñanza, desafortunadamente la mayoría de los recursos son desviados de su destino y la cobertura de estas necesidades es cada vez más lejana.

CAP 3. REFLEXIÓN SOBRE EL NEOLIBERALISMO...

Los grupos interactuantes y a veces actuantes ante los ya controlados medios de comunicación, pertenecientes a esta tendencia de poder, estas enormes movilizaciones de capitales que han involucrado intereses de los empresarios de la comunicación de forma grosera e insultante ante una sociedad silenciosa y cegada por la búsqueda permanente para cubrir sus necesidades esenciales, las privatizaciones en el sector público crecieron y se desbordaron con la marca de estas conspiraciones que ya se triangulaban, sectores empresariales, políticos y medios de comunicación, algunos nacionales, otros extranjeros y otros combinados que se convirtieron en poderes determinantes para lograr la dirección de las políticas públicas y socioeconómicas, teniendo como consecuencias la pobreza, el desempleo, el analfabetismo, la violencia y la migración.

En las esferas de la educación, la salud, los trasportes y la seguridad por mencionar algunas, se han perdido de vista que son necesidades que no esperan, se ha buscado ante todo privatizar por el fin de lucro, al existir carencias por ejemplo en la calidad educativa, en las inversiones en infraestructuras y control. Se pensó en subrogar servicios y eliminar gastos excesivos, mismos que no dieron resultados, mientras que la educación se sectorizo y se tuvo la equivocada idea de que lo público era negativo, poco eficiente, carente de calidad y se detectó que la presencia y el crecimiento del número de las escuelas privadas dividieron a la población, evidentemente la causa es económica, al igual que los servicios de salud, que aunque sabemos que un gran porcentaje de especialistas de diversas áreas que laboran dentro del sistema público de salud, son los mismos de los grandes corporativos de salud o educación privada, así como, con la evidente consecuencia relacionada con la economía.

La estrategia neoliberal en la educación ha tenido la finalidad de tener bajo control el programa de trabajo escolar, en donde se va moldeando la condición del actuar social en el futuro, a favor de quienes invierten y controlan el desarrollo económico nacional, como un elemento de fortalecimiento, que, junto con el Estado, es participe de la ideología neoliberal y no como integrante social, es decir, que cada persona consume a su propio empleador, para beneficio del opresor del sistema y no del trabajador, quien se ve oprimido por la disparidad entre la necesidad básica y el salario, adicionando la condición personal en donde se busca que la población tenga una realidad en donde olvide

CAP 3. REFLEXIÓN SOBRE EL NEOLIBERALISMO...

las problemáticas sociales bajo condicionamientos repetidores y evitando la interacción que puede generar ideas distintas a la del dominio y el poder de los grupos opresores, la finalidad es individualizar y dividir, tanto educativa como socialmente, reto evidente dentro de este fenómeno neoliberal.

La lucha por entender el discurso sobre este proyecto dentro del contexto económico social y principalmente el educativo, tienden a generar, un debate en cada esfera social y en el análisis que se dirige generalmente a pensar en la competencia entre las mismas condiciones básicas laborales. Las propuestas de reforma educativa, la garantía de calidad, el mecanismo de evaluación, la objetividad en los programas, entre otros rubros que dan forma específica a estos, se hacen notar en cada discurso de campaña política en donde se pretende legitimar algo que indudablemente hay que corregir, que es necesario mejorar por necesidad y no por justificación o caudillismo, que plasma ideas en donde no se contemplan elementos necesarios para promover un mejor nivel educativo y en donde estas tendencias de las ideas de la rápida y dividida dispersión que se tiene de ellas, no permite contar con objetivos claros y se piensa primero en la rendición de cuentas y en la transparencia de los procesos administrativos en lugar de la calidad educativa.

Por otra parte, existe una idea sobre la interacción de las prácticas de lenguaje la cual retomamos de Habermas (1981) que nos sirve para aclarar aspectos sobre un discurso hipotético, en donde se establecen acuerdos y se logra extraer de ellos una idea o un planteamiento central, es decir, un ideal en los diálogos que tengan como fin el entendimiento, entonces, plantear un diálogo sobre las necesidades de la educación y posteriormente en las agendas socio-laborales, sobre la coherencia entre los acuerdos del desarrollo de la ciencia y la tecnología. Es importante que las autoridades educativas tomen como base este punto y cubran las necesidades sociales y al mismo tiempo, desencadenen propuestas para el desarrollo económico y que la educación sea la que genere las posibilidades de crecimiento.

En la omisión del caso, la consecuencia neoliberal ha dejado de lado el manejo del lenguaje como medio de la comprensión de cada temática social, sea cual sea el tema, en sí, es una herramienta de consenso que sirve para que este mecanismo funcione co-

mo paso inicial para lograr un viraje en pro de la población. Por las razones expuestas, la idea neoliberal ha perdido la posibilidad de expresión y tal vez hasta la libertad, ya sea por la confusión cognitiva, por el desmoronamiento de identidad y la lamentable pérdida de elementos culturales, todo lleva a la eliminación de opciones en la transformación social. Esto ha sido la reducción de alternativas laborales, como una idea de interacción y en donde no se crean conflictos en sí por la productividad y las formas de relación social que van inmersas en este proceso educativo, aquí se termina con la eliminación del trabajo, como una condición social y al mismo tiempo analítica del contexto de realidad social. Este escalonamiento socioeconómico queda como un diálogo para llegar a consensuar las diferencias de los niveles sociales, además de lograr establecer una “*armonía*” en el trabajo bajo la condición de una productividad sin problemas.

A partir de lo anteriormente expuesto retomamos que las autoridades educativas, como lo menciona Habermas (1981), logran observar conceptos del contexto y las dinámicas de vida, de la competitividad dentro de esta dinámica en la cual se observa intrínsecamente la comunicación, como una espiral que va y viene del contexto al individuo y de vuelta. Estamos hablando de tres esferas que son parte del análisis del mundo y de la vida, como son la cultura, la sociedad y la personalidad, elementos que han permitido que el fenómeno de la comunicación, en donde hay variantes interpretativas para entender el contexto, sea clara y útil. Esto nos vuelve a encaminar a la búsqueda de la posición de la educación en el país, en donde el objetivo se centra en la resolución de problemas de vida diaria, para lo cual se requiere practicidad en la formación de competencias dentro del contexto laboral, que sean útiles y sencillas para que quienes reciben el aprendizaje logren el desempeño laboral “*esperado*”, tal vez menos complejo y más eficiente para los fines macro socioeconómicos.

Un ejemplo social e institucional, es el caso de la creación del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, que nació con el fin de enlazar los medios producción laborales y la educación, y ser un organismo de coherencia entre la investigación sobre las necesidades reales sociales, y el desarrollo de la ciencia y la tecnología, que al no aparecer dentro de las funciones esenciales en el campo empresarial quedó como un elemento

aislado e improductivo, además de costoso para el erario público, al parecer un ejemplo de la operatividad neoliberal que omite estos elementos necesarios, para evitar que los especialistas, los egresados de los posgrados universitarios queden al margen del campo laboral, por esta razón iniciamos proponiendo reforzamiento desde lo individual.

En algún momento se ha propuesto como una variante en el aprendizaje en cada persona dentro del sistema educativo, además de la búsqueda en él, que el lenguaje tenga una base en el diálogo social, como el empirismo, lo sustentado en la práctica, un tipo de conocimiento basado en la experiencia, en donde se logra afirmar que lo importante en la actividad humana, es el “*hacer*”, una acción que se toma como central dejando el proceso cognitivo como secundario. Piaget mencionaba o contemplaba el concepto de *habitus*, que son condiciones entendidas y relacionadas al acto, a la actitud como tal, de alguien en un contexto y el cual no varía, en donde la persona emite una respuesta ante un evento externo, este punto es importante, pues ante la frecuencia y repetición se moldea un cambio, se hace automático, se realiza bajo costumbre. Ante este tema, el alumno responde de forma mecánica como un ejercicio de competencia resuelta, sin detenerse a la evaluación o la reflexión del acto, porque nos invita a identificar que no basta para hacer o lograr un desarrollo, ya que el conocimiento también implica racionalidad, no por la respuesta automática o compleja, sino al entendimiento del porqué y para qué, deben realizarse las acciones de esta manera, entonces de acuerdo con esto, la recuperación de la razón práctica, la experiencia dicta el poder adquirir conocimiento bajo una acción determinada y reflexionada, razonada, es decir; hacer y reflexionar sobre el mismo hacer.

Si lo llevamos al campo expreso de la enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de la práctica reflexiva sería el centro del proceso de enseñar y por ende la reflexión, la que encamina a hacer y evaluar utilidad de lo aprendido. Entonces el estudio en análisis y la teoría son elementos sustanciales para la práctica. Dentro de las propuestas en el contexto educativo observamos que ha existido vulnerabilidad en los métodos empleados, evidencias o supuestos no resueltos, como, por ejemplo, este tema de competencias, concepto de tendencia en el marco económico inserto en el ámbito educativo de manera acuñada y forzada, pero también, conceptos epistémicos como el mismo poder, el arte,

la cultura, etc.

Y encontramos aquí un cuestionamiento; ¿cómo una competencia tiene éxito en el campo cognitivo con elementos de razonamiento distinto? Sabemos que para formar conocimientos desde edades tempranas, no necesariamente se requieren de grandes cantidades de información, sino proporcionar educación para resolución de problemáticas desde lo práctico de la vida diaria, aquí el soporte de la idea es que en la temática histórica social no se contemplan asignaturas humanistas como la filosofía, la lógica, la sociología entre otras, se dio un tratamiento mecánico a las asignaturas químico biológicas y se incrementaron los talleres o actividades de ocupación, la informática o el inglés por ejemplo, como herramientas de base para las carreras técnicas que se ofertan en los niveles medio superior, y que a la vista son carentes de un nivel formativo académico, incluyendo la especialidad operativa, esto tiene que ver con una posición frágil a nivel teórico y metodológico, que representa una variante en el desarrollo basado en experiencias, y que claramente observamos la tendencia neoliberal, en donde se programa al alumno-trabajador, para ser parte de esta ideología, esta estrategia capitalista.

En el caso de las aportaciones de Morín (1999), quien bajo el concepto de análisis de sistemas, teoría de la información la y desde una propuesta de paradigma de la complejidad, ha tratado de organizar el proceso de la adquisición de conocimiento, considerando este como un acto tanto inter como trans-disciplinario para tener como logro un pensamiento complejo, y que con este tipo el cual contiene aspectos que funcionan en coherencia sobre una verdad, tanto en la teoría como en la práctica, ya que son en sí tanto una propuesta paradigmática como un mero sistema de pensamiento. Por su parte Popper (1992), hace mención sobre la llamada sociedad abierta, en la que presenta un modelo que pretende dar base a la libertad social, la cual se logra con la libertad económica, es decir, propone que, si no hay ataduras en el libre mercado, no hay posibilidad de obtener beneficios en el sector laboral y en la producción. A esto le podemos decir o llamar liberalismo económico, con características relacionadas con el modelo de contar con un Estado que genera beneficios.

Con estas aportaciones en el campo educativo, tanto Morín (1999) como Popper

(1992), se muestran como neoliberales francos, puesto que en estas propuestas se hace evidente la libertad económica que sugieren, aplicada a una tendencia educativa basada en un condicionamiento laboral y educativo, fraguado desde las estrategias socio económicas para lograr el desarrollo social sectorizado, ya que estas ideas no abarcan a todos los sectores sociales. En este punto debemos mencionar que la educación neoliberal, en su proceso de aprendizaje, que elimina de forma clara el interés de la sociedad por conocer y aprender para crear y transformar, principalmente en los contextos sociales centrados en la economía; para asegurarse de ello y con el pretexto de mejorar el currículo, se sustenta en las reformas educativas de los niveles básicos escolares, para enfocar el proceso educativo en competencias que permitan desarrollar habilidades para mejorar productividad y competitividad y así lograr una vida basada en lo económico y desde primaria y secundaria, se van adiestrando para la explotación laboral centrada en el capital sin poner ninguna resistencia.

En el marco educativo y en una serie de planteamientos pedagógicos, se considera al alumno como el elemento más relevante en el contexto de la educación, se oculta la noción individualista en donde se observa el divisionismo social, aspecto que disminuye la posibilidad de contar con alumnos potencialmente receptores de conocimiento, lo cual tiene consecuencias negativas y desventajas culturales.

Conclusión

La revisión del neoliberalismo en México nos motiva a cuestionar sobre su efectividad en el ámbito socioeconómico y educativo como lo hemos manifestado, este modelo ha demostrado ser inadecuado para la realidad del país en las últimas décadas, por lo que es necesario realizar cambios totales y adaptarlos a las características de la funcionalidad y utilidad social, en donde el marco central sea el aplicar las medidas necesarias para finiquitar las desigualdades y los desequilibrios sociales, inicial y específicamente en la esfera económica, esto hará posible que los resultados puedan ser comparados y evaluados según sus variantes operacionales dentro del sector público, evitando que las estrategias de inversión extranjera se encaminen a privatizar este sector social tan dañado en las administraciones pasadas. Es necesario reflexionar sobre los cambios propues-

CAP 3. REFLEXIÓN SOBRE EL NEOLIBERALISMO...

tos, debido a las crisis actuales; deserción post pandémica rezagos económicos y sociales. Es necesario, no perder de vista que se debe liberar y erradicar los viejos mitos sobre el manejo de las energías, como el petróleo y la electricidad, pues la experiencia nos ha mostrado que en países en donde las compañías petroleras y eléctricas, son de manejo híbrido y capital operativo con inversión extranjera y dominio público, se obtienen mejores resultados en la economía nacional y se logra cubrir las necesidades básicas como la salud y educación por lo que se tiene una mejor opción de desarrollo, con un esquema novedoso que estabiliza de mejor manera los sectores productivos y sociales, sin olvidar que estos ajustes son paulatinos y los resultados no son inmediatos, sino según los la envergadura y complejidad del contexto social, como en el sector educativo por ejemplo, sin riesgos en la población, y con vías de cubrir el desarrollo y sin perder de vista las opciones de apoyo que se tiene con el uso tecnológico, es decir aminorar riesgos y asegurar crecimiento real.

En consecuencia, la educación en México cuenta con algunos aspectos que se consideran como un continuo, que a su vez se divide en la educación pública y privada, observadas desde el desarrollo de intereses y la perspectiva pública, esta educación que al mismo tiempo se conforma de funciones complejas en el ámbito social y cultural, desde el costo económico, y en el marco de las políticas públicas educativas, muestran conflictos desde lo histórico, lo que ha tenido un esquema común para obtener libertad e igualdad; sin embargo, las problemáticas se describen desde la manera en que estas políticas se orientaron a la búsqueda del equilibrio entre estos principios y su relación con la privatización en la educación, como una forma de elección, entendiendo que las influencias externas al país, a lo que llamamos globalización en la educación, se asocia directamente con el neoliberalismo, en donde esta relación con la privatización en la educación y la libertad para elegir en donde y como se decide dirigir la formación, de los ciudadanos, donde se logra hacer un análisis de las posibilidades de elección y la posibilidad de acción, pero no se cuenta con estos principios. Este conflicto en los contextos sociales está dirigido a identificar la dificultad para no romper con el derecho a la educación, y sin embargo la percepción es que en algún momento algo no resultó, primero porque con el modelo neoliberal existió un incremento evidente en la corrupción y

la impunidad en los diversos ámbitos de la vida social, con personalidades de diversas áreas de gobierno y la política, se observan elementos que han evidenciado los beneficios que obtuvieron grupos muy compactos y por lo tanto el resultado es negativo, en donde los distintos partidos políticos no han logrado el crecimiento expuesto en cada campaña, por lo que se ha incrementado el descontento con este manejo inadecuado de los recursos públicos, pero esto no es el problema sino la procuración de justicia, ya que a la vista de todos, el sistema neoliberal desde el ámbito económico no muestra tanto daño como si se observa en el impartición de justicia, porque si se quiere terminar con la corrupción, es necesario tomar en cuenta los incentivos que la generan y lograr corregir el sistema en su operatividad, esto también es educación.

El modelo neoliberal ha requerido abrirse paso en distintos contextos sociales, en un marco institucional en donde realmente puede operar, así ha logrado definir las formas en que sus miembros deciden opciones para la adquisición de bienes e insumos básicos, inclusive hasta en las mismas contiendas electorales, en donde se castiga o se premia a quienes se muestran como “mejores” que los otros. Si no se cuenta con una base institucional útil, fuerte y funcional que logre generar protección a la sociedad desde el marco de gobierno, que no omita sectores ni niveles, que reduzca los costos de intervención y las deficiencias en el manejo de la información, la adecuada toma de decisiones individuales no logrará ser o traducirse en bienestar general social, ya que hay la contradicción en donde nadie se beneficiará sin dañar al otro, dentro del mismo contexto, por ejemplo en la educación; entre las nombradas evaluaciones docentes y la carencia de escuelas por citar algún dato, no se ha logrado nada y se sigue en la ejemplificación en la política social, en una elección, y en el derecho a la educación, en cubrir una necesidad social, pero este no es un signo propio del neoliberalismo en la educación, es la incapacidad de generar legitimidad en las instituciones y la procuración de justicia, en donde seguramente se logrará que las expectativas en el marco económico corrijan errores del pasado.

La mejor institución para elegir se dirige a la mejor competencia, a la mejor docencia, contar con las mejores instalaciones, puntos que alejan las opciones de tener la calidad esperada en las instituciones públicas, se muestra no solo como la competencia que

se da entre las instituciones, sino la existencia de estas, ya que recordamos comunidades sin escuela, y el contraste entre sectores o niveles sociales. Sin embargo, hay aspectos que muestran tendencias a la libre competencia, con irregularidades, en cómo se muestra en el mercado educativo, como la cercanía y la accesibilidad geográfica y muchas veces incluyendo cual es la procedencia de los demás alumnos, o bien del nivel de deserción de una escuela pública, ya sea por su problemática social o educativa, por la zona en donde se ubica, o por las carencias que muestra, lo cual es un elemento del libre comercio, que esto si marca una de las propiedades del neoliberalismo.

Finalmente, la privatización de la educación pone énfasis en aquellas instituciones que son las mejores, más que las públicas, en donde se piensa que tienen aquellas atribuciones deseadas, como ser buenas, bonitas y baratas, pero realmente no tiene una regla así, ni unas ni otras, las escuelas no siempre cumplen con estas características ya que aquellas que se encuentran dentro del mejor contexto en programas y docencia, se consideran buenas y bonitas, pero no baratas, por lo tanto, son reconocidas.

Son bonitas porque sus instalaciones y aulas son agradables a la vista o en sus servicios, pero de alto costo, entonces no accesibles a algunos sectores sociales, esto tiene un costo y calidad. Las escuelas públicas por su parte, no son bonitas, son baratas y entonces no son consideradas como buenas, porque al parecer la estética en este sentido dice qué tan efectiva es, o no es, qué tan eficiente, o si va a generar cambios en quienes están en ellas, y esta analogía nos encamina a decir que existen tendencias y libertades, igualdades en la elección que no garantizan que se logren los objetivos educativos en la sociedad, solo en algunos casos en donde se hace una selección de los mejores alumnos de escuelas públicas, pensando en que dicha selección tendrá un perfil definido para quienes ocuparan un lugar, ahí las escuelas de renombre, que se asocian a la buena formación del alumno para lograr un mejor trabajo, y si todos son aptos para lograr estudios, toda la población debería tener derecho a la educación, pero no necesariamente aptitudes para esta, esto es un experimento por elección y de eliminación social, como un gran aporte al futuro de quien tendrá opciones en lo laboral y evidentemente en el orden social, económico y muchas veces político.

Referencias

- Guillen, H. (2017). Los orígenes del neoliberalismo: del Coloquio Lippmann a la Sociedad del Mont-Pèlerin. *Journal of Economic Literature*: 15 (43), 7-42.
- Habermas J. (1981). *Historia y crítica de la opinión pública. La transformación estructural de la vida pública*. España: Editorial Gustavo Gili.
- Morin, E. (1999). *El Método III. El conocimiento del conocimiento*. España: Cátedra.
- Popper, K. R. (1992). *La sociedad abierta y sus enemigos*. Madrid: Paidós.
- Romero Sotelo M. E. (2016). *Los orígenes del neoliberalismo en México. La escuela Austriaca*. México: Fondo de Cultura Económica.

CAP. 4 | Ruptura entre estudiante-docente: El último eslabón en la cadena

Ana Miriam Cabrera Delgado

Introducción

¿Cómo aprende una persona aislada durante un año de pandemia? Lejos de apoyo social, dependiente de crisis económica, sin cubrir necesidades básicas como alimentación, en medio de duelos no resueltos, entre videoconferencias monótonas, clases prácticas pospuestas y saturación por trabajos virtuales. ¿Los docentes estamos considerando la vivencia que rodea a infancia y juventud, Por qué de forma recurrente emitimos conclusiones sobre su conducta o nos victimizamos por la aparente apatía pero, cuántas veces nos detenemos para analizar la realidad que permea el desarrollo estudiantil? La docencia enlaza infancia-juventud con el sistema educativo y tiene la facultad de identificar que los resultados adversos dentro del proceso de aprendizaje se deben a condiciones desfavorables en la vida de cada estudiante.

Es necesario detener los prejuicios que como docentes podemos emitir a partir de nuestra percepción sobre el desempeño estudiantil porque el mundo en que fuimos formados y en el que vivimos ya no coincide con el que transita nuestro equipo estudiantil.

Jorge Luis Borges (1944) indagó en la memoria como un útil referente, aunque imperfecto pues de ser infinito, nublaría nuestro juicio. Esto me transfiere a la posibilidad

de memorias distorsionadas sobre los propios afectos e incentivos que lleven al maestro a no recordar su conducta o desempeño durante su etapa estudiantil. Por esta razón, establecer comparaciones fomenta brechas generacionales que no son temas de actualidad, pues de forma injusta se han asociado algunos vicios con la juventud. Como núcleo social, la escuela necesita enfocar su atención en estrategias para subsanar la inequidad educativa porque frases como “en mis tiempos” o “antes se hacía de esta forma” tienen poca utilidad. Aceptar que cada tiempo tiene contextos distintos nos ayuda a comprender que las personas viven realidades distintas y urge motivar una práctica empática.

En este sentido, los docentes requieren priorizar la empatía con sus estudiantes y con quienes se comparte ya que en cada vida existen elementos que resultan adversos al proceso de aprendizaje. Estos son considerados *disruptores*, pues son elementos que rompen los eslabones de una cadena o un equipo. Si trasladamos este término a la educación, los *disruptores* son aquellos obstáculos que precipitan situaciones académicas como la deserción escolar a consecuencia de un problema económico, familiar, social o salud.

Desarrollo

La presencia de obstáculos en el proceso de aprendizaje se hizo más visible durante la pandemia por COVID-19, haciendo necesario indagar en estos obstáculos que interfieren con el proceso de aprendizaje porque la interacción y posibilidad de evaluar el desarrollo de pensamiento crítico se redujeron y no conocemos a nuestro equipo de trabajo, sin embargo, adelantamos conclusiones sobre su desempeño. Aunque la existencia de dichos disruptores es de conocimiento previo y advertido, requerimos identificar la proporción en que se presenta entre la población hacia la cual nos dirigimos. El presente ensayo tiene por objetivo resaltar la importancia del vínculo entre estudiantes y docentes para comprendernos mejor como seres humanos, con integración en comunidad, antes de centrarnos en indicadores relacionados con productividad.

Existen varios obstáculos en el proceso de aprendizaje; no obstante, esta exploración se ha realizado de forma específica, es decir, se ha centrado en un observar un *disruptor*

en particular. Por ejemplo, se documentaron desigualdades educativas y brecha digital en tiempos de COVID-19 empero no se documentó cómo la falta de acceso a dispositivos electrónicos hizo sinergia con enfermedades mentales, violencia doméstica, y falta de acceso a servicios públicos.

Invito a la reflexión crítica en donde sea considerada la necesidad por acercar educación de calidad y universal pues la restricción de dispositivos electrónicos no actúa de forma aislada y se adhiere a otros elementos, sobre todo en poblaciones vulnerables. Conocer la proporción de estas variables puede sensibilizarnos sobre prioridades durante la práctica educativa y pautar programas de apoyo universitario durante la nueva normalidad.

El distanciamiento social modificó mecanismos y líneas de interacción de la simbiosis universitaria, fragmentando a la interacción docente-estudiante-estudiante durante el proceso de aprendizaje, a lo que se agregan eventos altamente estresantes de duración prolongada en donde es necesario resaltar al contexto socioafectivo estudiantil.

A pesar de la complejidad humana, en donde existen diversidad de alicientes, a través de una revisión bibliográfica es factible visibilizar los principales retos que enfrentamos durante etapas formativas para incluir su consideración ante el primer contacto entre docentes y estudiantes pues el contexto estudiantil pudiera ser un determinante de mayor peso y trascendencia que los mismos conocimientos teórico-prácticos ligados con la asignatura a impartir.

Además de la desigualdad de acceso a dispositivos electrónicos y a redes durante la pandemia, se suma la incidencia de trastornos mentales, eventos traumáticos, violencia doméstica como factores que interfieren con el desempeño, sin embargo, en la mayoría de los casos este análisis se ha desarrollado de forma aislada en una sola variable por lo que es necesario combinar estas consideraciones para ampliar el panorama, y con ello la comprensión, sobre la realidad estudiantil.

Para identificar *disruptores* durante la modalidad a distancia es útil cuestionar ¿cuál es la incidencia oculta en el proceso de aprendizaje?

Al igual que entre los profesionistas, el *burn out* se documentó como detonante entre los obstáculos del proceso enseñanza-aprendizaje y aunque menciona una amplia lista de factores (exceso de tareas, ansiedad relacionada con exámenes, planificación de tiempo, etc.) no se contaba con el precedente ligado a los estresores que han representado la pandemia y la educación en línea. Las medidas de distanciamiento han modificado significativamente los espacios de convivencia-interacción, lo que ha detonado un impacto psicológico ligado a la pandemia incluso en aquellos casos en los que se cuenta con acceso a servicios de conectividad en línea. La presencia de síntomas moderados a severos con mayor frecuencia en mujeres y estudiantes entre 18 – 25 años. Estos resultados fueron compatibles con el resto del mundo, pero en la presente reflexión muestra un elemento significativo al tratarse de población mexicana. (Salanova *et al.*, 2005).

Para dimensionar los efectos de la pandemia en la educación superior mexicana y confirmar la presencia de condiciones preexistentes agudizadas durante el cambio de modalidad educativa se debe escuchar a los estudiantes. Por ejemplo, la falta de acceso a dispositivos y conectividad según cifras de la OCDE señalan que solo una proporción estudiantil contaba con dispositivos electrónicos y sólo un sector podía acceder a servicios de internet (Loyd, 2020).

Además de los índices recopilados, existe una discrepancia preocupante que aborda disociación entre entidades educativas y gobierno debido a que el plan sectorial de educación 2020-2024 no retoma líneas de acción enfocadas a mitigar desigualdades ni efectos relacionados con la pandemia, así como tampoco se considera dentro del presupuesto de egresos a pesar de haber sido emitidos meses después de haberse detonado la problemática actual.

Con lo anterior se demarca la necesidad por un actuar ciudadano desde los espacios áulicos. Pareciera que persiste una idea que considera a la eficiencia terminal como estandarte representativo de calidad educativa lo que transforma a un indicador para el desarrollo mexicano en un mero trámite burocrático basado en cumplimiento de protocolos y lineamientos administrativos con poca relación con el desarrollo personal de jóvenes y su futura inclusión en el contexto económico activo.

No solo se trata de generar matrícula dentro de las carreras con mayor demanda derivada de contextos pasajeros, sino de arraigos poblacionales que permitan mejorar la calidad de vida y tener acceso a educación de calidad; sin embargo, pocas veces nos cuestionamos sobre qué ocurre con los estudiantes y limitamos el sondeo general a conocimientos previos de las asignaturas, lejos de cuestionar su vivencia y experiencia de viva voz. En consecuencia, los estudiantes distan del reflejo que tenemos los docentes y sus acciones no se basan en desacreditarnos sino en elementos que pocas veces comprendemos.

Por esta razón, se presenta a los disruptores como obstáculos del proceso de aprendizaje en cada estudiante. Por ejemplo, entre los jóvenes mexicanos se pueden enlistar las limitaciones económicas, el déficit de acceso a dispositivos electrónicos, violencia doméstica y enfermedades mentales. Desafortunadamente estas adversidades no se presentan de manera selectiva y pueden presentarse varias de ellas en una misma persona.

Si bien, a cada estudiante le corresponde integrarse y participar en el proceso de aprendizaje, al docente le corresponde ser sensible ante los procesos adaptativos que atraviesan. En este sentido podríamos preguntarnos. ¿Por qué el docente requiere mostrar flexibilidad antes que el estudiante y ser pionero en marcar empatía durante la interacción?

Una posible respuesta es que, conviene que los docentes tengan sensibilidad sobre las condiciones que permean en el proceso de aprendizaje y conviene que esta empatía preceda al contacto entre docente-estudiante porque la convivencia no es un espacio para adjetivos, es un espacio para intercambios, consolidación y crecimiento. Es importante reconocer que la misma docencia enfrenta sus propios retos sin embargo admitamos que en la mayoría de los casos hay un desarrollo personal diferente en donde se han podido sobrellevar otras gamas de experiencias lo que fortalece el estilo de afrontamiento durante el transcurso de nuevas etapas vivenciales.

Conclusión

Es un gran mérito para quienes ejercen la docencia y un ejemplo de su aguerrida en-

trega el poder reconocer disruptores que afectan a sus estudiantes cuando la docencia enfrenta sus propias dificultades, no obstante, apostemos a esta cualidad humana en donde siempre existirá la desventaja. Que los disruptores sirvan como elemento en común para transitar en un camino empático e inclusivo a través de la comprensión mutua. Aunque a la docencia se le invite a dar el primer paso no significa que deba asumir plena responsabilidad en el proceso ya que a la comunidad estudiantil le corresponderá la reciprocidad y la optimización del apoyo otorgado.

Al inicio del texto se cuestionaba sobre el proceso de aprendizaje entre diferentes disruptores que tienden a combinarse en México y la intención de visibilizarlos busca despertar entre los docentes una duda razonable que preceda a juicios de valor sobre el desempeño estudiantil. Es decir, que como docentes y sociedad podamos reconocer que cuando no existe el resultado deseado se debe a que las condiciones tampoco han sido favorables entre niños y jóvenes.

Para estos casos en particular es necesario y prioritario reconocer cuál es la fuente de dificultad porque si entre nuestro grupo se visibilizan casos, aparentemente aislados, eso en realidad significa que existen miles de niños y jóvenes con los mismos disruptores en México. Lo que lleva a reconocer una nueva orientación en políticas públicas, pero también una renovación en el rol docente que cambie la perspectiva por acciones concretas en donde los docentes se atrevan a tomar la iniciativa en el proceso de aprendizaje. ¿Por qué le corresponde a los docentes tomar cartas en el asunto? La transición a una educación virtual ha presentado dificultades para todos, pero cuando pensemos en docentes hay que reconocer que se trata de personas con mayor experiencia, que en la mayoría de los casos tiene acceso a condiciones de vida más favorables por contar con una profesión retribuida.

La intención de mostrar el vínculo docente – estudiante como una cadena tiene su origen en el enlace social que se entreteje durante la interacción, en donde los disruptores están debilitando a los eslabones, en esta cadena donde todos formamos parte, y que ante este fenómeno creciente cada vez se vuelve más común que los eslabones afectados se fracturen y entonces queden fuera del sistema. Como metáfora tal vez es útil, pero de forma contundente analicemos ¿Qué representa la cadena? Pues la cadena es el

camino de crecimiento para mejores oportunidades así como la inserción en la sociedad de una ciudadanía responsable y un medio de continuidad para futuras generaciones.

Entonces, la analogía sobre el eslabón débil que ha quedado fuera de la cadena representa a quienes quedan fuera del proceso educativo, pero también quedan fuera de un medio que posibilita mejores condiciones de vida. La siguiente ocasión en que como docentes identifiquemos conductas que salen de la continuidad, en vez de emitir conclusiones a título personal debemos buscar al disruptor para que estos casos puedan ser canalizados a modo de dar un enfoque resolutivo como atención prioritaria.

Referencias

- Borges, J. (2011). *Ficciones*. Madrid: Debolsillo.
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. Casanova, H. (coord.), *Educación y pandemia: una visión académica*. México: UNAM.
- Salanova, M., Martínez, I., Bresó, E., Llorens, S. & Grau, R. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de Psicología*, 21(1), 170-180.

CAP. 5 | Consecuencias en el empleo de las TIC como herramienta de apoyo a la docencia frente a la pandemia del COVID-19

Múnich Guevara Rubio

Introducción

La pandemia del COVID 19 que inició con el primer caso reportado el 31 de diciembre de 2019 en la Ciudad de Wuhan, China trajo como consecuencia el confinamiento y la interrupción en los sistemas de educación de más de 190 países, obligando a docentes y alumnos a desarrollar dinámicas de enseñanza y estudio en casa. **(Citar fuente)** Esto profundizó la desigualdad educativa porque redujo las posibilidades de miles de niños y jóvenes en situación de pobreza.

Para dar continuidad a la educación y la formación, el gobierno mexicano recurrió a la radio, la televisión, el Internet, así también, impulsó campañas para trabajar materiales didácticos a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y, en algunos casos, con envíos físicos a los hogares. De esta forma, la educación a distancia fue como el gobierno intentó resolver el problema. Sin embargo, en este proceso surgen varias preguntas ¿Cómo fue el funcionamiento de la educación a distancia en México?

Una de las consecuencias de la pandemia ha sido la incorporación de alumnos y docentes en un método de enseñanza y aprendizaje a distancia. Por ello, los docentes han

CAP 5. CONSECUENCIAS EN EL EMPLEO DE LAS TIC...

aprovechado las herramientas pedagógicas que la red proporciona y otros han caído en situaciones de estrés y pérdida del interés debido a la baja capacitación que algunos tienen en el uso de éstas. La finalidad del presente trabajo es analizar el contexto social que se ha generado en la pandemia por la incorporación de las TIC como apoyo pedagógico a través de una revisión de relatos, con el fin de apoyar a la práctica docente

Los alumnos y profesores han tenido que hacer uso de las TIC, en un promedio de seis horas, debido a la búsqueda de información, adecuación de herramientas pedagógicas y por la continuidad de las clases. Es importante dirigir la reflexión en la administración de los tiempos, ya que las TIC tienen la potencialidad de lo que suele entenderse como “*enganchar*” al usuario y esto puede conducir a la pérdida o debilitamiento de límites. Además, de no haber una intervención apropiada se pueden generar problemas futuros y arriesgarse a una probable adicción a estas herramientas (Heras *et al*, 2012; Ávila, 2014).

Otra de las circunstancias que se debe considerar en este momento es que las relaciones humanas se están llevando a cabo a través de las redes sociales, y que el confinamiento ha generado una necesidad muy fuerte de comunicación y socialización; siendo esta la única manera de brindarse afecto, lo que genera una condición importante de relación interpersonal y por tanto una necesidad, pero, en consecuencia al uso indiscriminado de las redes, se ha observado en algunos integrantes de la familia aislamiento del núcleo familiar, de manera tal que, deben existir límites en los tiempos de uso, además no debemos olvidar cumplir las reglas establecidas en casa y respetar los horarios para dormir, asearse, alimentarse, hacer las tareas domésticas fijadas y ejercitarse. Por otro lado, en algunas otras situaciones, bajo este contexto, muchos de los docentes se han visto en la necesidad de compartir pantalla con hijos, que cuando solicitan algo, aunque se intente no distraer para cubrir los tiempos de clase, se deben cubrir las necesidades de nuestro núcleo familiar, lo que ha ocasionado un mayor estrés y trabajo en el quehacer cotidiano.

Cabe destacar, que algunos profesores ven a los alumnos frente las cámaras sonriendo a los mensajes que les llegan durante las clases, en consecuencia, estas herramientas

se pueden convertir en grandes distractores, por lo que, aunado a estos factores se tiene una tarea muy importante y es lograr concentrar la atención en clase, mantener a los alumnos interesados, pero ¿Es responsabilidad del docente mantener el interés del alumno?

En este sentido, cuántas veces ha pasado a muchos que una materia no les interesa, hasta que le tocó el profesor que volvió no solo interesante el contenido de clase, sino que, además, logró que el tema impactará a un nivel tal, que se empieza a buscar más información. ¿Qué tanto el docente quiere que ese conocimiento se vuelva un aprendizaje significativo o relevante?

Por otro lado, en los procesos de capacitación en diferentes habilidades y destrezas con el uso de las TIC, también se desarrollan procesos de autoevaluación y autoaprendizaje, a tal efecto: ¿Queda delegada la participación del docente en el proceso de enseñanza - aprendizaje? Muchos de los profesores creen que el sistema virtual puede desplazarlos. En este sentido, hay que analizar si el alumno puede interesarse en los temas a través de involucrarse en los contextos aplicativos del conocimiento que está adquiriendo, y los docentes son quienes pueden guiarlos en su adquisición.

Cabe destacar que, la motivación es un factor importante para que el alumno se interese en los temas, por lo que el docente se vuelve un actor clave, sobre todo si trabaja en los ambientes virtuales para generar un espacio de confianza durante su clase, con la finalidad de hacer más interesantes las clases, y que el alumno pueda desarrollar todo su potencial y de esta forma generar su conocimiento.

Desarrollo

En algunas entrevistas a alumnos de nivel superior del área de la salud de la Escuela Nacional de Ciencias Biológicas del Instituto Politécnico Nacional (IPN) se les aplicó una encuesta con la finalidad de averiguar los beneficios de las clases virtuales, y establecer nuevas herramientas que permitieran mejorar la enseñanza, una de las preguntas fue: ¿Requieres en este momento de clases virtuales a tu profesor? De 50 alumnos entrevistados de diversos grupos, el 80% respondió que la guía del docente es indispensa-

ble, debido a que, para ellos escuchar la palabra del especialista les da la seguridad en los temas que están adquiriendo, el otro 20% comentó que muchos de los profesores no saben ser esa guía a través del conocimiento y que es mejor a veces leer los documentos para entender los conceptos, de manera tal, que no solo el docente proporciona los ambientes, también son importantes para generar seguridad en el desarrollo de su conocimiento.

Entre los problemas a los que se enfrentan los estudiantes del nivel superior es que el 55 por ciento de los alumnos que provienen de familias de bajos ingresos no cuenta con Internet, ni con computadora en casa, mientras que, para la clase alta, la cifra es de apenas 2 por ciento. En promedio, el 18 por ciento de los estudiantes universitarios no tiene acceso a dichos servicios; es decir, uno de cada cinco no puede seguir las clases en línea. Una opción que se ha probado en otros países, como Estados Unidos, es la donación de equipos de cómputo y tarjetas de internet a estudiantes de escuelas públicas (Lloyd, 2020).

En México, uno de los ejemplos claros para cubrir esta deficiencia, la realizó el Instituto Politécnico Nacional (IPN), quien donó, en diciembre de 2020, 2500 computadoras para estudiantes de bajos recursos de todas las áreas, inscritos en este instituto, en sus dos niveles educativos. A pesar de los esfuerzos por apoyar la enseñanza, esta cifra es muy baja, ya que corresponde al 0.5 % de la población estudiantil del IPN, motivo por el cual es insuficiente el apoyo.

Este esfuerzo conjunto del gobierno y de la administración de las escuelas es insuficiente, debido a que no se cubren las necesidades de la población, ya que aproximadamente 55.7 % de esta carece de recursos para comprar equipo o para rentar internet, por lo que las leyes establecidas en el artículo tercero de la constitución mexicana, que habla de una educación laica y gratuita, no ha sido suficiente.

Así que, si la situación de salud por el COVID-19 se mantiene sin control epidemiológico, debido al desconocimiento a la medicación más apropiada y mientras no haya empatía en la población económica más baja por parte del Gobierno, de las instituciones educativas, así como también por la población que no respeta las normas sanitarias; en-

tonces la educación estará asignada a la población con una posición económica más privilegiada.

En este momento de crisis económica y de salud, los docentes deben ser más conscientes de que los alumnos no solo podrían pasar por situaciones de enfermedad de un familiar o de ellos, también podrían carecer de equipo, de red o hasta falta de dinero para cubrir sus necesidades básicas; debido a la pérdida de empleos que se está generando por el cierre de negocios, ante tales circunstancias, las evaluaciones deben ser menos estrictas, más empáticas y quizá con el sentido con el que se desarrollaron hace muchos años, que fue, el de ser una herramienta de estudio, no de evaluación, ni delimitante a través de un número, que deja marca curricular en pro o contra el beneficio profesional.

Aún no se sabe el tipo de consecuencias que habrá al asignar calificaciones aprobatorias a alumnos de los cuales no se tiene la certeza de que adquirieron los conocimientos necesarios, ya que ante esta situación los docentes se vieron obligados a innovar herramientas de evaluación que jamás se usaron por lo que no se tendrá la certeza de si se generó el conocimiento en el alumno, estas consecuencias amenazan con extenderse más allá de la situación actual, debido a que estos alumnos se reincorporaran una vez levantado el confinamiento al siguiente grado escolar, lo que genera las siguientes interrogantes: ¿Habrán adquirido realmente el conocimiento necesario para aprobar los diferentes exámenes de asignación de los niveles consecutivos? Y de no ser así, ¿Cuántos de ellos podrán lograr un lugar? y ¿Cuántos quedaran a la deriva sin estudio? un ejemplo claro es cuando ingresan a un nivel de educación medio superior, recordemos que se aplica un examen de la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) que da lugar a 256 mil estudiantes cada año, de los cuales 3 de cada 10 obtienen la escuela que eligen, o sea, el 27% se queda en su primera opción, y aplican más de 300 mil cada año. Este fenómeno tendrá un impacto futuro, en los porcentajes de asignación de las futuras generaciones. Así que la forma de la evaluación también se debe modificar a través de ejercicios de diagnóstico y de seguimiento, esta debe permitir a los docentes proporcionar retroalimentación a sus estudiantes, para dar seguimiento a los temas que no se lograron cubrir, por lo que, tendríamos que dar la oportunidad a los alumnos bajo estas circunstancias de volver a ser evaluados para ver

si tras la retroalimentación lograron cubrir los objetivos de aprendizaje, de manera tal, que para el fin del ciclo escolar esto es imposible. Ante esta situación, es importante que en el momento que haya reapertura en las escuelas, se realicen evaluaciones extraordinarias para determinar las carencias de aprendizaje, con la finalidad de preparar programas de recuperación, para asegurarnos en medida de lo posible que los alumnos logren tener la preparación necesaria para ser competitivos.

Es importante considerar que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) calcula que 23,8 millones de niños y jóvenes en el mundo podrían abandonar la escuela o no tener acceso a ella (UNESCO, 2020) a consecuencia de las repercusiones económicas que la pandemia ha generado en todos los niveles socioeconómicos en México igual que en los demás países, las posibilidades de que todos estos niños y jóvenes puedan encaminarse hacia situaciones de riesgo, como la violencia de género, el pandillerismo, la drogadicción, la venta de productos de manera ilícita en todos lados, el matrimonio joven, el embarazo precoz, el convertirse en lo que coloquialmente conocemos como “*nini*” y volverse vulnerables a la delincuencia organizada, aumenta y este fenómeno social puede convertirse en una crisis generacional y traer como consecuencias graves retrocesos en el avance económico y de educación.

Por otro lado, la mayoría de los docentes han opinado que las dificultades para el desarrollo de las clases no presenciales también se deben al colapso de las plataformas y la conexión de internet. ¿Cuántas veces estando en clase no se puede escuchar ni ver a los estudiantes? y han tenido que cerrar sesión y reabirla para poder mantener la comunicación de la clase, perdiendo el hilo del tema o en ocasiones el interés de los educandos. Sumado a estos eventos, también se ha observado durante la práctica educativa algunos videos de profesores que llaman la atención a los estudiantes por no tener las cámaras prendidas, debido a que, la ignorancia en el sistema de descarga de datos no nos deja entender que en ocasiones, no los ven porque la red no permite el flujo adecuado de descarga y carga de la información, y por tanto, no se visualiza en la pantalla que el estudiante tiene prendida su cámara, y se genera una llamada de atención por querer establecer reglas en clases virtuales y además ser rígidos que llegan a la exigencia para

que se lleven a cabo a pie de la letra dichos reglamentos; aunque también, existe la posibilidad de que el estudiante no quiera prender su cámara, por pena a la visualización de sus hogares, ya que mediante este sistema, rompemos con el derecho a la intimidad.

El rol que se han adjudicado, algunos docentes, de querer llevar una metodología conductista, no ha permitido desarrollar potenciales más importantes en los educandos, como son la empatía, la comunicación y la socialización, los profesores deben ser más empáticos y abrir sesiones para socializar y empatizar con los estudiantes ya que, quizá sea lo que se necesite en este momento de miedo, incertidumbre y soledad, porque la pandemia ha impactado en la salud mental de todos y cada uno de los partícipes de la educación.

Esta situación abre la posibilidad de voltear a nuestro pasado y analizar si la educación más humanizada era lo que se requería desde antes de esta crisis y que ahora aun a pesar las circunstancias no la sabemos trabajar, ni sabemos el valor que esta tiene.

A pesar del esfuerzo conjunto de profesores y alumnos de salir adelante bajo la postura del estado, de no detener los estudios de miles de alumnos y adaptando los contenidos, los profesores han tenido que hacer uso de tecnología que muchos no manejaban, las clases en línea y en televisión serán un fenómeno que marcará en la historia de la educación pero aun no se sabe si como avance o retroceso. Finalmente, cabe preguntarse, si después de estas circunstancias experimentadas regresaremos a la escuela, es decir, después de conocer la tecnología y las clases en línea muchos optaron por seguir en esta línea y los demás volveremos a la escuela a medida que, en México se empieza a aplanar la curva de nuevos casos de COVID-19 y como un esfuerzo por estabilizar la economía, el gobierno ya planea una reapertura de escuelas, pero no se han considerado las zonas más marginales, donde se deben de ofrecer las medidas sanitarias que requieren alumnos y maestros para no infectarse. Además, dado que muchas escuelas carecen de agua, el gobierno tendría que proveer este recurso, además de cubrebocas y gel antibacterial para las manos, así como implementar medidas para respetar la sana distancia, por lo que es probable que se genere una siguiente ola de casos COVID, ya que, si en 70 años de diferentes gobiernos no se ha pensado en la infraestructura de las escuelas de

zonas rurales, no hay posibilidad de que esto se logre en corto tiempo.

Conclusión

Ante la pandemia, el docente tuvo que adaptarse a los cambios en el uso de algunas herramientas pedagógicas como resultado del confinamiento. Fue así como muchos innovaron en el uso de las TIC, sin conocer muchas de estas herramientas, para algunos, este proceso ha sido difícil, y ha generado deserción en la práctica docente.

Bajo estas circunstancias de confinamiento y desmoralización por la inherente crisis de salud, con la adaptación al medio virtual de los actores del aprendizaje, no debemos olvidar que los docentes son esa guía que requiere el alumno para darles seguridad al momento de generar su conocimiento, mediante los medios transmisores que se gesten, lo cual debe asegurarnos que las líneas de comunicación se mantengan fluidas, para que se realicen los procesos de retroalimentación y autoaprendizaje.

Cabe destacar que en este momento de crisis los alumnos buscan una mayor empatía y los canales de comunicación se vuelven para ellos una herramienta importante para socializar, y en medida de lo posible, debemos establecer lineamientos y tiempos de uso de las herramientas. A este evento es importante agregar que los problemas a los que la práctica docente debe enfrentarse son los fenómenos de adicción y distracción, pérdida de interés, el tecnoestrés y la falta de acceso a la tecnología.

En este sentido es importante implementar bajo las circunstancias una nueva metodología en la que debemos fundamentar nuestro diseño pedagógico y estructurarlo con apoyo de estas nuevas herramientas tecnológicas, sin olvidar que entre más fuerte sean los sentidos o las emociones generados en el ser humano, será mejor el proceso de enseñanza aprendizaje para lograr el conocimiento significativo.

Es importante no dejar a un lado lo aprendido en este confinamiento y adaptación de las clases con el uso de las TIC y ser más empáticos con los alumnos de nivel económico bajo, que han tenido que dejar a un lado muchos de ellos sus estudios, aunado a estas circunstancias también recordar que el futuro de la educación pende de un hilo debido a la situación de baja calidad en la educación y por las adaptaciones que los docente ha

tenido que hacer en sus dinámicas. En un futuro esto tendrá consecuencias en todos los niveles educativos y se verá reflejado en los porcentajes de ingreso a niveles superiores.

Referencias

Ávila, D. (2014). El uso de las TIC en el entorno de la nueva gestión pública mexicana. *Andamios Educativos*, 11(24), 263-28.

Heras, D., Garrote, G., Lara, F. (2012). Uso y abuso de las tecnologías de la información y de la comunicación en los Adolescentes y su influencia en la convivencia con los padres. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (1), 691-698.

Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En: Casanova, H. (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica*, (pp. 115-121). México: UNAM.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [UNESCO] (2020). *Informe del Seguimiento de la Educación en el Mundo*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373718>

CAP. 6 | Calidad educativa como estrategia de control social

Karen Lhoman Alamilla

Introducción

Para vivir en comunidad, se requiere seguir reglas, y normas, que procuren un estado de derecho que fomente relaciones de igualdad entre los individuos, que facilite la comunicación y promueva una sana convivencia, en beneficio siempre, de la misma sociedad, sin embargo, cuando el fin común cambia y se prioriza el bienestar individual mediante el control social, este se torna en una condición de abuso, incluso de sometimiento.

Durante la década de los 90's la economía del país creció, desafortunadamente ese crecimiento no se mantuvo pero, si genero incertidumbre en una economía inestable, trayendo malas consecuencias para mayoría de la población. Con la liberación de la economía y la inversión internacional a través del Tratado de Libre Comercio, la industria creció y con ello el empleo, la producción y el mercado, lo que permitió la entrada de una gran variedad de productos de consumo, sin embargo, en el periodo de 2002 al 2007 la expansión de la producción disminuyo (en parte por la desaceleración económica de Estados Unidos de América) y se vio reflejado en el porcentaje de crecimiento, del 3 % en 1990 al 2.4 % entre 2002 y 2007 (Banco de México, 2018); así, la inestabilidad económica también origino inestabilidad laboral dando como resultado una fuerte

competitividad entre los trabajadores para mantener sus empleo y sobre todo para lograr un lugar dentro de la sociedad . La competitividad genero un alza en la producción, lo que abarato los precios del mercado e incremento las ganancias en las empresas que debieron ofrecer sueldos y condiciones laborales más favorable para sus empleados, significando un avance para el país, y una sociedad con mejores condiciones de vida, sin embargo, no fue así del todo, ya que solo un pequeño porcentaje de la población resultó beneficiado, (los empresarios). Si bien el empleo incremento, junto con este también los ingresos de las empresas, además los niveles de pobreza se aumentaron, ampliando la brecha de desigualdad social y económica, denotando una sociedad en detrimento. La sociedad empresarial y el gobierno en turno han empleado estrategias de control social procurando su propio bienestar, sometiendo al resto de la población a condiciones laborales altamente estresantes, con la creencia de ser este el camino para mejorar las condiciones de vida y tener acceso a los servicios que la iniciativa privada ha promovido a razón de privatizarlos, ya que el Estado no ha sido capaz de ofrecer a su población servicios de calidad, es decir, ante el débil carácter de éste y sus carentes servicios, la iniciativa privada aprovecha el mercado y ofrece calidad en todos los ámbitos, por ejemplo, en salud existen centros de atención privada, mientras que en transportación hay servicios de autos particulares, entre otros, convirtiendo a la población laboral cautiva de largas jornadas de trabajo para alcanzar estos servicios y por lo tanto tener una - aparente- mejor “calidad de vida” tanto para el empleado como para su familia, olvidándose del bien común y formando entonces una sociedad controlada por el individualismo y el consumismo.

Dentro de estos servicios de calidad se encuentra la educación escolar, que en teoría debería, además de transmitir conocimiento, promover el desarrollo de los estudiantes a través de la socialización; sin embargo, ya en la práctica, la finalidad es otra, formar herramientas humanas para las empresas, inculcando en la población estudiantil la fantasía de estudiar para que, llegado el momento, se posicione en una empresa y logre el poder adquisitivo necesario para alcanzar un ascenso socio-económico y ser un cliente más consumidor de servicios (Quintero, 2020). No obstante, no se menciona que ese ascenso lo hará esclavo del consumismo y que para cumplir sus sueños tendrá que ser competi-

vo, cubrir dobles jornadas de trabajo que representan un mayor beneficio para las empresas más que para los trabajadores mismos.

Y, para esta labor de convencimiento se requiere de instrumentos de gran alcance, como son la escuela y los docentes, pues son los encargados de formar los cuadros que cubrirán los requerimientos económicos del sistema político sin ningún cuestionamiento, reforzando procesos cognitivos básicos como memoria y seguimiento de instrucciones, pero evitando, al mismo tiempo, los procesos superiores como el análisis, -que da lugar a la conciencia crítica en las personas y por lo tanto a ayuda a cuestionar los prácticas políticos y económicas, convirtiendo a la educación escolar en un sistema de control social, donde se mira a las personas como maquinas productoras olvidándose de su condición humana (Vázquez, 2015).

Lo anterior se hizo visible ante la emergencia sanitaria, pues hubo necesidad de implementar modificaciones al método de enseñanza, sin un análisis previo de la situación social y mucho menos de la condición individual y familiar de los jóvenes estudiantes que, de manera abrupta, fueron sometidos al confinamiento en sus casas, a la reproducción de tareas académicas a través de las TIC, -haciendo caso omiso del proceso de enseñanza-aprendizaje y más aún de las consecuencias de este cambio en los estudiantes-, pues lo importante fue aprobar las evaluaciones lo que propició malos resultados en la educación sin contemplar los efectos sociales futuros, como los trastornos de salud mental y afectaciones en la salud integral de los menores, la aún más baja calidad educativa y alteraciones en el desarrollo integral del individuo.

Ante tal panorama es inevitable cuestionarse: ¿Qué consecuencias viven hoy y vivirán a futuro los jóvenes estudiantes por el cambio de modalidad escolar durante la pandemia?, ¿Qué efectos emocionales ha tenido esto?, ¿Cuáles son las soluciones que el Estado ha propuesto para aminorar esas consecuencias? ¿Cuáles de esas consecuencias no son aun visibles en la discusión pública?

El objetivo del presente trabajo es hacer una breve revisión para analizar el papel de la calidad educativa como un método de control social más que un método educativo lo que nos lleva a la reflexión de nuestro propio hacer como individuos, como sociedad,

pero de manera específica, desde el lugar de educadores, como docentes pensar en: ¿qué estamos enseñando a los jóvenes? y como personas ¿qué les estamos mostrando?

Para iniciar la revisión y reflexión sobre el tema que nos ocupa es necesario mencionar que el control social se puede aplicar mediante instituciones o acciones sociales como la familia, la iglesia, las leyes, los castigos, las multas, por citar algunos ejemplos, sin embargo, no toda estrategia de control es visible, ya que se puede dar en dos vertientes, una, franca y abierta, que es aplicada por el Estado a modo de regular la convivencia y otra, instituida por la misma sociedad pero de manera encubierta, a modo de manipular al resto, dirigirlo a un bien que no es común (López, 2012). Así, por ejemplo, las evaluaciones en el ámbito educativo, que si bien su sentido es verificar el proceso de enseñanza aprendizaje, ahora se ha desvirtuado y es un método de control social, pues tanto alumnos como docentes se ven presionados e incluso inseguros por tener que cumplir con las evaluaciones de tal manera que tanto México como el sistema educativo, han sido controlados por estrategias encubiertas que no son perceptibles a simple vista pero que ejercen un fuerte control en la población y sus condiciones de vida, lo que se ha puesto de manifiesto ante la presencia de la pandemia, que ha dejado expuestos problemas de todo tipo.

La escuela como instrumento de control social

Ante las condiciones de confinamiento (control franco y abierto) que actualmente se viven por la pandemia en el campo educativo, se observan prácticas por parte de los docentes que, lejos de ser educativas llegan a ser coercitivas, pues requieren obtener resultados de los alumnos o por lo menos una respuesta de estos para comprobar sus actividades, hoy llamadas evidencias, y entonces a través de esas prácticas tratan de controlar a los estudiantes de manera encubierta. Por esta razón, los docentes recurren a estrategias como insistir para que prendan cámaras, que respondan a través del chat de la plataforma, que envíen fotografías de los trabajos realizados, hablar con los padres para que los vigilen desde casa que estén presentes en las clases, entre muchas otras.

Al parecer, todo es reflejo del aparente interés de la Secretaria de Educación Pública (SEP) por procurar el aprovechamiento de los alumnos ante las actuales condiciones;

sin embargo, de fondo está la preocupación de los profesores por hacer evidente su labor, demostrar que sí están trabajando desde casa, para aprobar las evaluaciones de que son objeto, y sobre todo mostrar sus esfuerzos por mejorar la educación, cumpliendo ciertos requisitos para que no se dude de su capacidad y calidad como docentes, pues recordemos que se les ha delegado -amañadamente- la responsabilidad de la calidad de la educación que realmente compete al Estado y que de haber fallas resultaría ser responsabilidad de este (Vázquez, 2015) evidenciando con esto las practicas del control que se ejercen sobre la educación y, por lo tanto, sobre la sociedad.

Cada sexenio se elabora un plan de acción para generar mejoras en el país, se crean o modifican algunas reformas en los sectores como seguridad, salud, educación, social, etc., tratando de cubrir los requerimientos o déficit de la sociedad. sin embargo, aunque en los últimos periodos se ha observado una mayor atención hacia el sector educativo, enfatizado en “la calidad” como una estrategia para promover avances que no solo se reflejen en la educación, sino también en otros sectores, como el económico y social, desafortunadamente los resultados han sido otros y la calidad se ha resignificado como una actividad que forma personas más capacitadas y laboralmente competitivas, tanto que solo se preocupan de su propio bienestar, olvidándose del bien común.

La evaluación como estrategia de control social

Pese a los “esfuerzos” de los gobiernos por lograr una educación de calidad, las reformas educativas no han sido tan eficaces y no se han logran los objetivos aparentemente esperados, así lo muestra la Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE), que fue creada como una estrategia de evaluación y medición del proceso enseñanza-aprendizaje a través de los avances logrados por los programas oficiales de estudio de educación básica y que se aplicaba cada año a alumnos de educación primaria y secundaria. No obstante, lejos de esta función, se tornó en un sistema de control, de rendición de cuentas de profesores y escuelas, pues ENLACE forma parte del programa de carrera magisterial y de la evaluación continua para el otorgamiento de incentivos. Así, ante la idea de publicar los bajos resultados de la evaluación, los docentes se asumen como responsables de ello y temen ser calificados como incompetentes y que esto ponga en riesgo los beneficios que tienen e incluso su trabajo, lo que

CAP 6. CALIDAD EDUCATIVA, COMO ESTRATEGIA DE CONTROL...

les genera presión y entonces recurren a dedicarle más horas al estudio de la prueba para mejorar los resultados, -aunque el rezago académico no permite un gran avance-, dejando de lado el fomento de otras competencias, es decir, a más control menos calidad en la enseñanza (Flores, 2011).

Considerando la situación de las escuelas en la pandemia y el proceso de la prueba ENLACE, podemos reflexionar acerca del objetivo de la calidad educativa como un interés primordial para mejoras de la sociedad en pro del desarrollo nacional o bien, como una mera medida de control social, a manera de limitar la función del maestro en su promover el aprendizaje, fomentar el deseo en sus alumnos por conocer, por saber, trabajar en la adquisición y desarrollo de procesos cognitivos, reduciéndolo a un simple cumplimiento de estándares y formando alumnos competitivos, sin una visión más allá del interés individual de procurar sus necesidades materiales más que las básicas, esto lleva a los estudiantes a pensar en el medio para obtener ingresos pronto y se alejan de la escuela, desertan de ella, prefiriendo dedicarse a actividades poco lícitas que les generan grandes y prontas ganancias, resultando , aparentemente, más efectivo que la escuela.

La educación debe ser laica, gratuita, obligatoria y hoy de calidad; sin embargo, en México no se cumple con ninguna de estas características, pues aún existen escuelas dirigidas por grupos religiosos y que dentro de su programa educativo imponen la enseñanza religiosa, regularmente católica; no puede ser gratuita, pues como ya se mencionó los servicios educativos que proporciona el Estado son de baja calidad y entonces hay que recurrir a las escuelas privadas para obtener una educación de calidad. La Constitución dicta que la educación debe ser obligatoria, gratuita, laica y que todos deben tener acceso a esta, aunque es el mismo Estado quien no cumple con ello, pues hay un gran número de poblados que no cuentan con las condiciones ni los recursos suficientes para procurar un desarrollo integral a su población, donde es evidente el déficit en todos los sentidos, económico, educativo, social, alimenticio, estructural, así que mucho menos se podrán cubrir los requerimientos tecnológicos para acceder a la nueva modalidad educativa, quedando al descubierto una fuerte desigualdad social.

Se habla de educación de calidad, pero, al no haber reformas en las políticas educati-

vas que se enfoquen realmente en los programas educativos y no en el control de los profesores para que generen trabajadores en serie, no se puede pensar en una educación de calidad, tal vez algunos centros educativos privados tengan buen nivel, pero son aquellos que forman futuros empresarios, dueños de las empresas donde el resto de la población será base trabajadora.

Como respuesta ante la pandemia la SEP optó por las clases a distancia para aminorar, en apariencia, el impacto académico en los niños, niñas y jóvenes, principalmente, así que se enfocó en capacitar y actualizar a los profesores en el uso de Tecnología de Información y Comunicación (TIC) para la impartición de clases mediante el uso de plataformas, pero se olvidó de dotarlos de las herramientas afectivas, emocionales que les permitiera, primero a ellos mismos como personas afrontar los cambios y luego como docentes, para acompañar a los estudiantes en el afrontamiento de esta vorágine de cambios, información, trabajo y presión ejercida en diversos frentes.

Así, desde la perspectiva docente este recibe presión por parte de la dirección de la escuela, que insiste en pedirles evidencias de trabajos, y a su vez, la escuela esta presionada por la SEP para dar resultados y por supuesto, está la presión de los padres de familia hacia el docente y la institución. Por una parte, algunos solicitan mayor número de horas de clase, sobre todo en escuelas públicas; por otra parte, piden la reducción de carga de trabajo por parte de las escuelas privadas. Desde la perspectiva del estudiante se observa presión por parte de los padres para que se conecten a clases, de parte del resto de la familia, llámese hermanos, primos, etc. Pues estos interfieren en el espacio asignado al “aula virtual”, si es que se llega a tener, ya que muchas familias no cuentan con espacio suficiente, por otro lado, la presión de los profesores para que entreguen actividades y enciendan cámara.

Si bien no se miró la dificultad de los docentes para sobrellevar estos cambios, mucho menos se contempló el impacto y las consecuencias que la nueva modalidad traería a los jóvenes estudiantes, pues ya desde los primeros meses se reportaban afectaciones en la salud mental, como incremento de depresión y ansiedad, trastorno del sueño, intento suicida, conductas disruptivas, violencia intrafamiliar, abuso sexual, entre otras (García, 2021; González, 2021) esto a su vez ha generado desinterés en los alumnos por

continuar sus estudios, algunos funcionan bajo la ley del mínimo esfuerzo, pues ya es muy conocido que la SEP no permite reprobación, así que de eso se valen para trabajar lo menos posible o solo hacen acto de presencia o simulan hacerlo, pero por otro lado están los estudiantes que realmente han perdido el interés por continuar sus estudios, y ya se observa un alto índice de deserción; en muchos casos la situación económica de las familias no les permite seguir adelante. Hasta hoy las consecuencias no han llegado a sus límites, pues aún falta tiempo por retomar la vida cotidiana, y eso, también traerá consecuencias.

Discusión

Los derechos humanos son un elemento inherente al desarrollo integral de la persona, que le permiten vivir con dignidad y en libertad de pensamiento y expresión, siempre y cuando se respeten los derechos del otro, y que, además, se procure su cumplimiento por el Gobierno y el Estado. Conocerlos, hacerlos valer y regirnos por ellos facilitaría, probablemente, una vida de bienestar y así, vivir en comunidad y en un estado de derecho.

Al reconocer a la educación como un derecho de niñas, niños y adolescentes, está implícito el derecho a desarrollarse a través de la socialización y de la interacción con su entorno que les permitirá conocer, observar, comparar y analizar situaciones que los lleven a formarse un pensamiento analítico y por consiguiente vivir en libertad. Sin embargo, al mirar el contexto actual, se observa que en la realidad esto no existe, pues hoy la educación no es obligatoria, no es laica, no es gratuita y mucho menos de calidad, no fomenta el desarrollo del estudiante mediante la socialización, ya que con la pandemia se vive en aislamiento, además, los estudiantes no contaban, desde tiempo atrás, con las condiciones sanitarias, económicas, estructurales y tecnológicas para aprovechar el proceso de enseñanza-aprendizaje, la situación que ha provocado esta pandemia agrava esta situación aún más.

Dicho lo anterior, es evidente que tanto Gobierno como el Estado incurren en el incumplimiento de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, coartando su libertad de desarrollarse de manera íntegra como individuo, como persona e incluso co-

mo ciudadano, limitándolo así en su pensar y actuar social, y reduciéndolo a una entidad productiva y consumista, manipulada por el sistema educativo, pues así conviene a los intereses del sistema político y económico del país, resultando innegable que la mala calidad educativa es una estrategia de control social.

Este texto es una invitación a reflexionar sobre el actuar de la sociedad en su postura de sumisión, bajo el yugo del Estado, hoy con miras a la emancipación en busca del beneficio de la comunidad y no solo del bien individual, pero de manera más concisa la invitación se abre para aquellos que intervienen en la educación, es pensar y replantearse desde que postura se quiere continuar la labor; desde la pasividad, repitiendo los mismos patrones o desde una posición más activa que permita buscar nuevas formas de afrontamiento, conocer lo que ha funcionado en otros países, basado en evidencia científica y que puede ser aplicable, es decir, buscar la interacción entre educación, tecnología y ciencia, que en otras partes del mundo ha resultado en beneficio de la sociedad y no solo de unos cuantos.

Referencias

- Banco de México (2018). Crecimiento Económico y Productividad. <https://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-prensa/informes-trimestrales/recuadros/%7B81E83E11-CFE1-C761-B850-8949FC923C55%7D.pdf>
- Flores, I. (2011). *¿Qué usos se le da a la prueba ENLACE en las escuelas públicas de México? Un estudio realizado en la capital de San Luis Potosí*. [Tesis de maestría]. Centro de Investigación y Docencia Económica. México.
- García, L. E. (2021, de 20 enero). El impacto psicológico del confinamiento por COVID-19 en la salud mental del cuerpo estudiantil mexicano. *Desde la orilla, reflexiones sobre estudios culturales*. <https://colef.mx/posgrado/blog-estudios-culturales/>
- González, C. (2021). Impacto de la pandemia del COVID-19 en la salud mental, en el marco del sistema educativo. *Boletín sobre COVID-19 Salud Publica y Epidemiología*

CAP 6. CALIDAD EDUCATIVA, COMO ESTRATEGIA DE CONTROL...

lógica, 2(15), 10-12.

López, L. (2012). Sistema y Control Social: Enfoque General. *Revista SEPARE*, 6(1),
https://usmp.edu.pe/derecho/instituto/revista/articulos/2012/Control_Social.pdf

Quintero, R. (2020). *La Educación como Herramienta de Control Social. Cuestiones Educativas*. <https://cuestioneseducativas.uexternado.edu.co/la-educacion-como-herramienta-de-control-social/>

Vázquez, M. (2015). La calidad de la educación. Reformas educativas y control social en América Latina. *Revista de Estudios Latinoamericanos*, 60, 93-124.

Educación y pandemia. Reflexiones desde la práctica docente

ISBN 978-607-99854-0-0

Esta publicación digital se terminó de producir en mayo 2022. Su edición y diseño estuvieron a cargo de:

**D.R. © Grupo Becas para la Superación Educativa de México S.C.
Universidad UDF Santa María**

Cedro No. 16, Colonia Santa María la Ribera, Alcaldía
Cuauhtémoc, México, Ciudad de México, C.P. 06400.

www.udf.edu.mx

Tel. 55 3611 0030

**EDITORIAL
UDFSM**

Universidad UDF Santa María
Dirección Académica
Coordinación de Investigación
www.udf.edu.mx Tel. 55 3611-0030

EDITORIAL
UDFSM

ISBN: 978-607-99854-0-0

